

### Bedankt dat je hebt gekozen voor de Slimme meter WiFi gateway

De gateway kan in een paar eenvoudige stappen worden aangesloten op jouw slimme meter. Gedetailleerde handleidingen zijn te vinden op <https://smartgateways.nl/support>

### Stap 1. Aansluiten van de gateway op de meter en bepalen firmware

In het volgende artikel vind je of jouw gateway een externe voeding nodig heeft of niet. Tevens vind je welke firmware geïnstalleerd moet worden indien er geen of onjuiste data wordt ontvangen van de slimme meter.

<https://smartgateways.nl/overzicht-slimme-meters/>

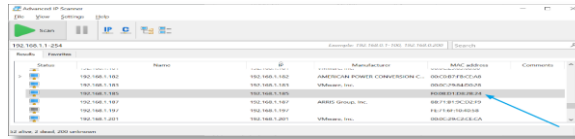


**Let op:** Als de gateway op een dsmr2 of dsmr4 meter wordt aangesloten zonder aparte voeding, gaat het rode lampje branden maar zal de gateway niet doorstarten. Indien het blauwe ledje nooit gaat branden ook al is wifi juist geconfigureerd, is dit een teken dat de gateway een externe voeding nodig heeft.

**Problemen?** Kijk op <http://smartgateways.nl/support> hoe de logging bekeken kan worden.

### Stap 3b. Opzoeken IP Adres van de gateway via DHCP

De gateway zal een ip adres krijgen van de dhcp server binnen jouw netwerk. Hiervoor is het mac adres van belang. Het mac adres staat op de sticker op de gateway. Indien je niet weet hoe je bij jouw internet router het ip adres van de gateway kan vinden, kun je het programma Advanced IP Scanner gebruiken. Het programma kun je downloaden via de volgende link: <https://www.advanced-ip-scanner.com/nl/>



Noteer eventueel het ip adres van de gateway. Dit heb je nodig om de gateway te koppelen aan jouw domotica software.



### Resetten van de gateway

- Haal de P1 kabel en de usb kabel uit de gateway.
- Sluit nu de gateway aan op een externe usb voeding. **Wacht met het indrukken van de reset knop.**
- Het blauwe ledje gaat 5 maal knipperen. Druk tijdens het knipperen de reset knop in totdat het blauwe ledje 5 maal snel knippert.
- Laat het knopje los.
- De gateway wordt nu gereset en zal na 20 seconden weer het SSID uitzenden.
- De gateway kan weer geconfigureerd worden door te verbinden met het SSID.

### Stap 2. Instellen via de wifi portal

Indien de gateway is aangesloten zendt hij het WiFi SSID "Smart Gateways P1 READER" uit. Maak verbinding met dit netwerk, het wachtwoord is **12345678** Eenmaal verbonden verschijnt vanzelf een configuratiescherm in je browser. Indien het configuratiescherm niet verschijnt, surf dan naar <http://192.168.4.1>

Selecteer "Configuration". Er verschijnt nu een pagina met alle beschikbare WiFi netwerken. Deze pagina wordt hiernaast afgebeeld.

Selecteer jouw netwerk. Dit wordt automatisch ingevuld bij SSID en SSID1. Vul het wachtwoord in. Een "&" wordt niet ondersteund. SSID1 en password1 hoeven niet ingevuld te worden, de gateway negeert dit.

Indien de gateway niet met jouw wifi netwerk verbindt, probeer het dan nogmaals. De gateway kiest een willekeurig kanaal voor zijn eigen wifi netwerk. Indien dit hetzelfde is als het kanaal van jouw access point kan de gateway niet verbinden.

Wanneer de gateway is verbonden gaat het blauwe ledje branden. Surf nu naar: <http://connectix-smartmeter.local:82> of [http://ip\\_adres\\_gateway:82](http://ip_adres_gateway:82) als de eerste link niet werkt. Vervang ip\_adres\_gateway door het ip adres uit stap3b.

**Gebruikersnaam:** admin  
**Wachtwoord:** smartgateways

## Configuration

OUDE-MARKT	82%
XP-420B	68%
Aide Mert gast	42%
JKS	38%
privat8613vri	34%
Motown Steaks 'n Sushi Venlo	34%
PLEIN 7 Gasten	34%
PLEIN 7 Personeel	34%
PLEIN 7 Kassa	34%
MaaspoortEvents	24%
Catering	24%
De Maaspoort	24%
TheBurrow	24%
Ziggo	22%
Ziggo8675924	18%
Kolenstraat36sterk	12%
Veror&Sonny	10%

SSID	
SSID1	
Password	password
SSID1	SSID1
Password	password1

### Stap 3a. Statisch ip adres of DHCP

Onderaan de configuratieportal bevindt zich de ip adres toewijzing. Maak je gebruik van dhcp, laat dan de overal 0.0.0.0 staan. Indien je de gateway een statisch ip adres wil geven, vul dan de juiste ip gegevens in. Het is belangrijk dat steeds het SSID en het Password opnieuw wordt ingevuld.

### Stap 4. MQTT

Je kunt naast telnet ook gebruik maken van mqtt. Vul hiertoe de mqtt gegevens van jouw broker in op de configuratieportal. Het poortnummer is standaard 1883. Hoe MQTT geïnstalleerd kan worden staat beschreven op <https://smartgateways.nl/support>. **Vul de mqtt gegevens niet in indien je geen mqtt gebruikt!** Mqtt via TLS wordt ondersteund. Hiervoor dient de server hostname te beginnen met mqtts.

De gateway stuurt iedere 10 seconden een update naar de MQTT broker gestuurd, ook al stuurt jouw meter iedere seconde een telegram (DSMR versie 5). Wil je dit aanpassen, vul dan bij **INTERVAL** in seconden in. De **PREFIX** is voor geavanceerde gebruikers. Vul hier niks in indien je dit niet gebruikt. Home Assistant ondersteunt MQTT Autodiscovery voor de gateway. Door het invullen van een prefix werkt Home Assistant Autodiscovery niet.

SMART METER GATEWAY

Gateway type: NL - DSMR4+5  
Mac address: 9C\_9C\_1F\_C7\_BB\_68  
Ip address: 192.168.1.125  
Startup time: 2022-06-26T12:50:04Z  
Firmware running: 2022062601  
Firmware available: 2022062601  
License activated: YES  
Number of reboots: 50

WiFi SSID: OUDE-MARKT  
WiFi channel: 11  
WiFi signal strength: -41  
WiFi reconnects: 0  
WiFi last connection error:

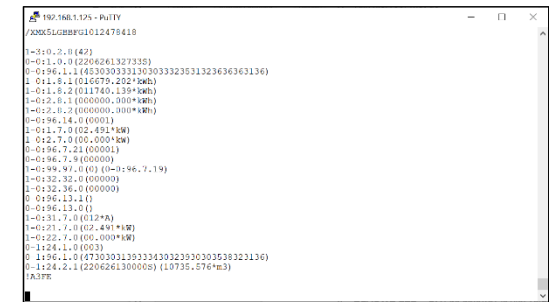
MQTT server: 192.168.1.20  
MQTT status: Connected  
MQTT (re)connects: 1  
MQTT (re)connect time: 2022-06-26T12:50:24Z

Telegrams received: 192  
Telegrams with errors: 1

Buttons: Logout, Change Password, Refresh, Change network and mqtt settings, Firmware menu, Reboot gateway, Reset to factory default, REST-API

### Controleren op ontvangen telegram van de meter:

Je kunt via Advanced IP Scanner ook een verbinding met de meter maken en de telegrammen live zien. Klik hiervoor met de rechtermuisknop op de gateway en selecteer Tools en vervolgens Telnet. Er opent vervolgens een nieuw venster waar je live de gegevens van de meter kunt zien. Deze zien er ongeveer als volgt uit.



### Stap 4. Handleidingen voor gebruik van de gateway binnen Home Assistant, Domoticz, Homey en andere...

De Slimme Meter Gateway kan worden verbonden met verschillende domoticasystemen. Zie <https://smartgateways.nl/support> voor de nieuwste handleidingen.

Je kunt de volgende QR Code scannen voor de support pagina:



### Led betekenis (alleen gateway zonder display, de gateway met display toont de status op het display)

Het rode ledje brandt indien de gateway is voorzien van stroom. Het blauwe ledje kan op verschillende manieren gaan branden of knipperen. **BLAUWE LED – UIT:** de gateway is niet verbonden met wifi of de wifi portal is opgeroepen door de knop kort in te drukken. Verbind met het SSID "Smart Gateways P1 READER" en configureer de gateway. **BLAUWE LED – ALTIJD AAN:** de gateway is verbonden met het wifi netwerk maar heeft nog geen data ontvangen van de slimme meter. **BLAUWE LED – KNIPPERT LANGZAAM:** de gateway ontvangt data van de meter (normale situatie) **BLAUWE LED – KNIPPERT SNEL:** er is een firmware update beschikbaar. De update kan via het firmware menu op de webportal worden geïnstalleerd.

**Let op:** bepaalde firewalls blokkeren de download, indien dit het geval is, probeer de firmware update dan via een ander wifi netwerk te installeren. Indien er een update is verandert het mqtt topic dsmr/smart\_gateways/update\_available = true. Hier kan desgewenst een notificatie van worden gemaakt.

### Logging en troubleshooting van de gateway

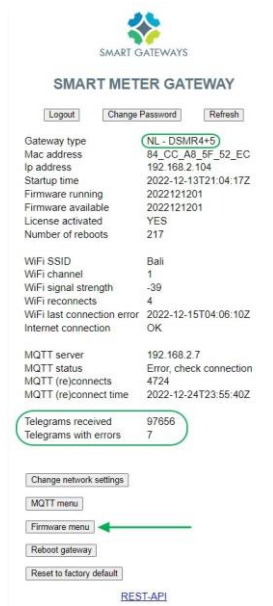
Raadpleeg eerst de logging indien er zich problemen voordoen. Scan deze QR code voor de instructie.

Neem een kijkje op <https://smartgateways.nl/support> voor meer handleidingen en tips.



## Hoe weet ik of de juiste firmware geïnstalleerd is?

Als je inlogt op de gateway zie je het volgende scherm:



The screenshot shows the 'SMART METER GATEWAY' interface. At the top, there are buttons for 'Logout', 'Change Password', and 'Refresh'. Below this, a table lists system information:

Gateway type	NL - DSMR4+5
Mac address	84_CC_A8_5F_52_EC
Ip address	192.168.2.104
Startup time	2022-12-13T21:04:17Z
Firmware running	2022121201
Firmware available	2022121201
License activated	YES
Number of reboots	217

Below the table, another section shows network and MQTT details:

WiFi SSID	Bali
WiFi channel	1
WiFi signal strength	-39
WiFi reconnects	4
WiFi last connection error	2022-12-15T04:06:10Z
Internet connection	OK
MQTT server	192.168.2.7
MQTT status	Error, check connection
MQTT (re)connects	4724
MQTT (re)connect time	2022-12-24T23:55:40Z

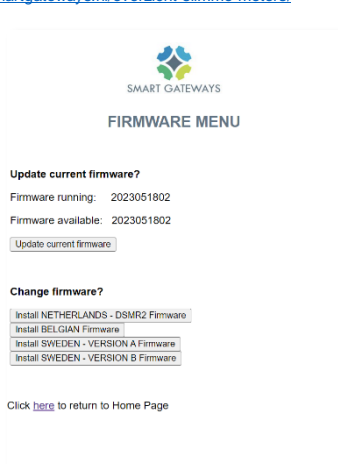
At the bottom, there are statistics for Telegrams: 'Telegrams received' (97656) and 'Telegrams with errors' (7). Below these are buttons for 'Change network settings', 'MQTT menu', 'Firmware menu' (highlighted with a green arrow), 'Reboot gateway', and 'Reset to factory default'. The footer says 'REST-API'.

Gateway Type toont de actieve firmware.

**Indien het aantal Telegrams with errors kleiner is dan Telegrams received** dan hoef je niks te doen. De gateway ontvangt succesvol data van de meter.

**Indien Telegrams with errors gelijk is aan Telegrams received of beide getallen blijven 0**, dan dient de firmware van de gateway gewijzigd te worden.

Installeer via het firmware menu van de gateway de firmware die past bij jouw meter. In dit overzicht vind je alle informatie over jouw meter en de benodigde firmware: <https://smartgateways.nl/overzicht-slimme-meters/>



The screenshot shows the 'SMART GATEWAYS FIRMWARE MENU' page. It includes a QR code in the top right corner. The main content is divided into two sections:

**Update current firmware?**  
Firmware running: 2023051802  
Firmware available: 2023051802  
[Update current firmware]

**Change firmware?**  
[Install NETHERLANDS - DSMR2 Firmware]  
[Install BELGIAN Firmware]  
[Install SWEDEN - VERSION A Firmware]  
[Install SWEDEN - VERSION B Firmware]

Click [here](#) to return to Home Page

## Firewall configuratie

De gateway kan volledig functioneren zonder internetverbinding. Zonder internetverbinding kan de gateway echter niet controleren of er firmware updates beschikbaar zijn. Het wordt aangeraden om de volgende toegang toe te staan voor het ip adres van de gateway:

- dns queries: vul een geldige dns server in op de gateway
- tcp/80 -> (update.smartgateways.nl) Let op, tcp/80 is geen http!
- tcp/443 -> (update.smartgateways.nl)
- udp/123 -> [nl.pool.ntp.org](http://nl.pool.ntp.org)

Sommige firewalls blokkeren de download (halverwege). Dit kan voorkomen bij unifi, pfSense en openseense omdat ze waarschijnlijk dezelfde firewall engine gebruiken. Ook PiHole kan de firmware download blokkeren.

Mocht de update na openzetten van deze poorten nog niet lukken, dan kan de gateway tijdelijk gekoppeld worden aan een andere internetverbinding. Je kunt de gateway bijvoorbeeld even koppelen aan de hotspot van je telefoon

Via de logging zie je de update controle voorbij komen. Indien er een nieuwe firmwareversie beschikbaar is kan deze worden geïnstalleerd door kort op het reset knopje te drukken. Na ongeveer 2 minuten is de firmware geïnstalleerd en herstart de gateway.

<http://smartgateways.nl/logging-van-de-gateway/>

Als de firmware van de gateway is geupdate, kun je hem weer verhuizen naar je eigen netwerk.

## Mijn gateway wil niet verbinden met wifi, wat nu?

Het kan voorkomen dat een gateway niet wil verbinden met het wifi netwerk. Probeer in dat geval het volgende:

- Probeer het nogmaals. De gateway kiest tijdens de initiële configuratie een willekeurig kanaal voor zijn eigen netwerk. Indien het kanaal van jouw wifi netwerk het zelfde is kan de gateway niet verbinden. Koppel de gateway los van de usb voeding en p1 poort om deze volledig opnieuw op te starten. De gateway zal nu een willekeurig ander kanaal kiezen.
- Sluit voor de zekerheid een usb-voeding aan. De gateway heeft een micro-usb aansluiting. Hier kan de optioneel verkrijgbare usb-kabel en voeding op worden aangesloten. Heb je deze niet besteld dan kan een telefoonoplader worden gebruikt. (5V - 1A).
- Probeer de configuratie in de buurt van een acces point. Hiermee weet je zeker dat de gateway voldoende bereik heeft. Sluit een usb voeding aan.
- Je kunt via de logging zien of de gateway kan verbinden. Je ziet ook de signaalsterkte (rssi) van jouw eigen wifi netwerk voorbij komen. Probeer een signaalsterkte tussen 0 en -70dB te bereiken. Een waarde van minder dan -70dB is vaak te weinig maar kan ik sommige gevallen toch voldoende zijn.
- Probeer jouw accesspoint op een ander kanaal in te stellen. Het kan voorkomen dat het huidige kanaal verstoord wordt door andere wifi netwerken in de buurt. Indien ZigBee wordt gebruikt in de buurt van de gateway kan dit ook storen. Het kiezen van een ander kanaal kan dan helpen om storingen te vermijden.
- Plaats de gateway verder weg van 230V kabels, deze kunnen ook storen.
- Indien de gateway zich in een metalen kast bevindt, probeer de gateway dan buiten de kast te plaatsen. Metaal blokkeert wifi signalen.