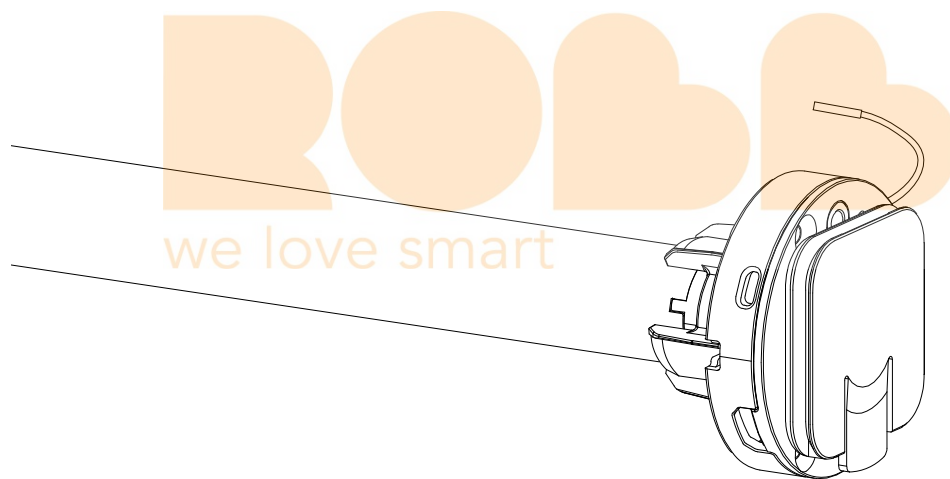


# MANUAL CMD-02

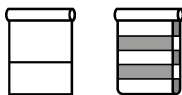
Li-ion battery powered tubular motors with  
remote operation



MOTION

## CMD-02

Li-ion battery powered tubular motors with remote operation



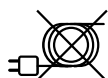
## Motor features



**Li-ion Battery**  
Integrated  
lithium-ion battery



**USB Rechargeable**  
Rechargeable with  
micro USB



**Wireless**  
Cable free  
installation



**Bi-directional**  
Two-way  
communication for  
real-time response

## Control options



**Remote Control**  
Operate with a  
remote control



**App Control**  
Operate with the  
MOTION app



**Connectivity**  
Compatible with  
home and building  
automation

## Support



**Video**  
How to install,  
program and operate  
[rtube.nl/red1334](http://rtube.nl/red1334)



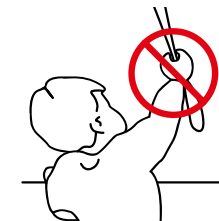
**App Store**  
Download the  
MOTION app  
[rtube.nl/red981](http://rtube.nl/red981)



**Google Play**  
Download the  
MOTION app  
[rtube.nl/red982](http://rtube.nl/red982)

# ⚠️ WARNING

Read the instructions carefully before assembling and using the product. Assembly can be completed by non-professionals. For indoor use only.



- Young children can strangle themselves with the loop of pull cords, chains and tapes, and cords that operate window coverings.
- To avoid strangulation and entanglement, keep cords out of reach of young children.
- Cords may ensnare a child's neck.
- Move beds, cots and furniture away from window covering cords.
- Do not tie cords together.
- Make sure cords do not twist together and form a loop.

## Cleaning

Follow these general rules when cleaning the outside of the device and its components:

- Use a damp, soft, lint-free cloth. Avoid getting moisture in openings.
- Do not use aerosol sprays, solvents, alcohol, or abrasives.

## Service & Support

Do not perform repairs yourself. Do not attempt to open the device or disassemble it. You run the risk of electric shock and voiding the limited warranty. No user-serviceable parts are inside.

## Warranty Service

First follow the advice in this manual. If the product appears to be damaged or does not function properly, go to your local dealer for instructions on how to obtain warranty service.

## Recycle

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.



IP 20



## Important Safety instructions

**WARNING:** To reduce the risk of severe injury or death, it is important to follow these instructions for personal safety. Save these instructions.

- Read and follow all installation instructions.
- This appliance can be used by children aged 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Cleaning and user maintenance should not be performed by unsupervised children.
- Do not allow children to play with fixed controls. Keep remote controls away from children.
- Frequently examine the installation for imbalance and signs of wear or damage to cables and springs. Do not use if repair or adjustment is necessary.
- This instruction manual is also available on the website.
- The drive must be disconnected from its power source during cleaning, maintenance and when replacing parts.
- The A-weighted emission sound pressure level of the drive is equal to or less than 70dB(A).
- Indoor and household use only.
- Disconnect the drive from the power supply or switch off the automatic controls when maintenance, such as window cleaning, is being carried out in the vicinity.
- When operating a biased switch, make sure that other persons are kept away.
- Do not operate when maintenance, such as window cleaning, is being carried out in the vicinity.
- The tube motor must only be supplied with safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- This appliance contains batteries that are non-replaceable.

## Important Installation instructions

**WARNING:** Important safety instructions. Follow all instructions, since incorrect installation can lead to severe injury.

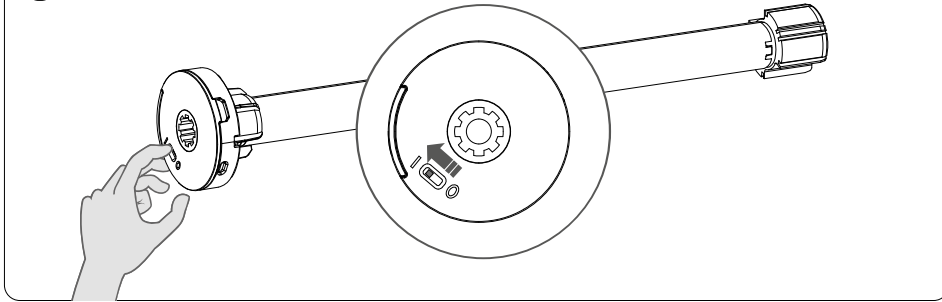
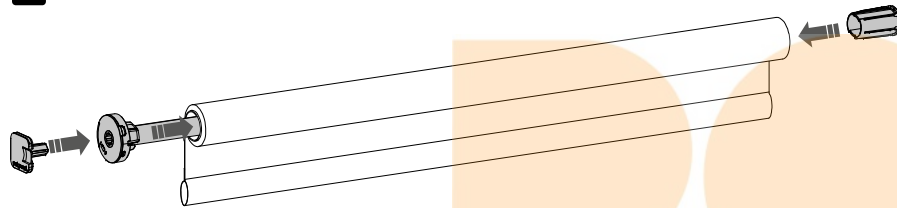
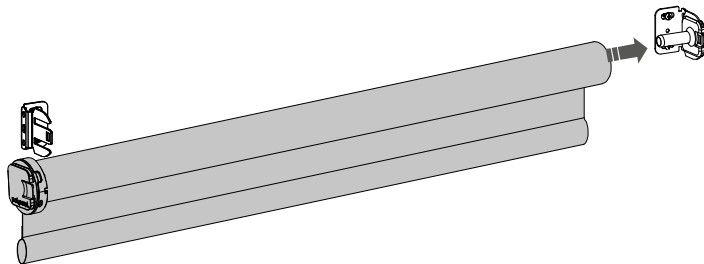
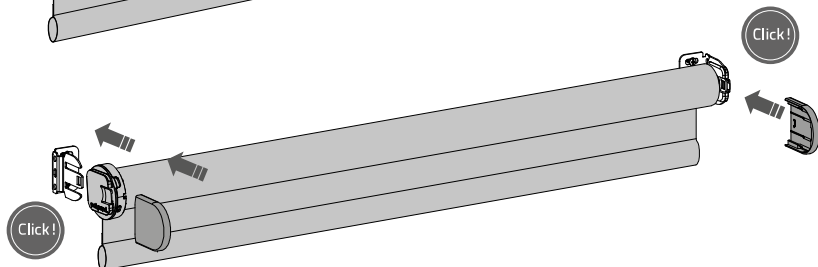
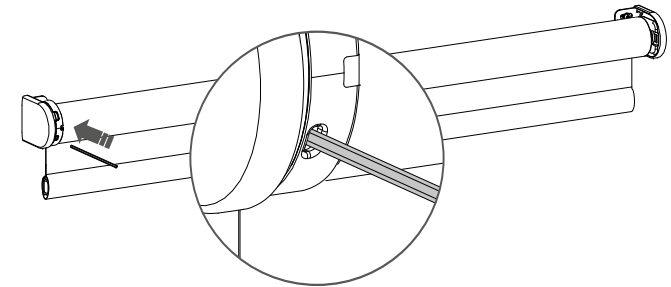
- This motor can only be used with soft material for driven parts.
- Hazardous unprotected moving parts of the drive must be installed higher than 2.5m above the floor or any other level surface that could provide access to it.
- Install the actuating member of a manual release at a height of less than 1.8m.
- The actuating member of a biased switch is to be located within direct sight of the driven part but away from moving parts. It is to be installed at a minimum height of 1.5m and not accessible to the public.
- The mass and the dimension of the driven part must be compatible with the rated torque and rated operating time.
- Fixed controls have to be clearly visible after installation.
- The driven part must be compatible with the rated torque (0.3N.m) and rated operating time (12min).
- Minimum tube diameter:  $\varnothing 25\text{mm}$ .
- The drive is intended to be installed at a height of at least 2.5m above floor or any other accessible level surface.
- All-pole disconnection switches must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.
- The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- Before installing the drive, remove any unnecessary cords or components and disable any equipment not needed for powered operation.
- The battery must be removed from the appliance before it is scrapped. The appliance must be disconnected from the supply mains when removing the battery. The battery is to be disposed of safely.

## EU Declaration

Hereby, Coulisse declares that the radio equipment type CMD-02 is in compliance with directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: [www.my.coulisse.com](http://www.my.coulisse.com)

**1** Activate the motor

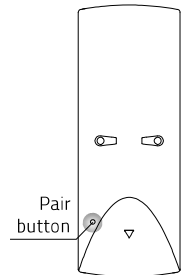
**i** Activate the motor by moving the switch to 1.

**2****3****4****5****6** Pair a remote

**6.1** Shortly press the **program** button with a pin on the motor. The blind will start stepping, indicating that program mode has been activated. (The blind keeps stepping until the program mode is deactivated.)

**6.2** Press the **pair** button on the back of the remote control to pair the blind. The blind will shortly stop stepping indicating that the remote has been paired to the blind.

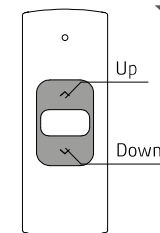
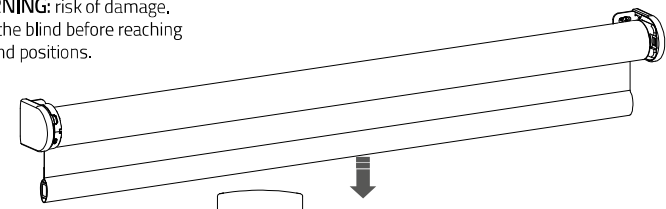
**i** Repeat steps 6.1 – 6.2 to remove a blind from a channel.



**i** End limits must be programmed to use a blind properly and to prevent it from being damaged. Proceed to step 12 if end limits are already set.

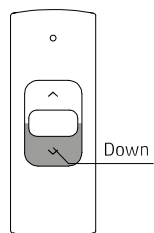
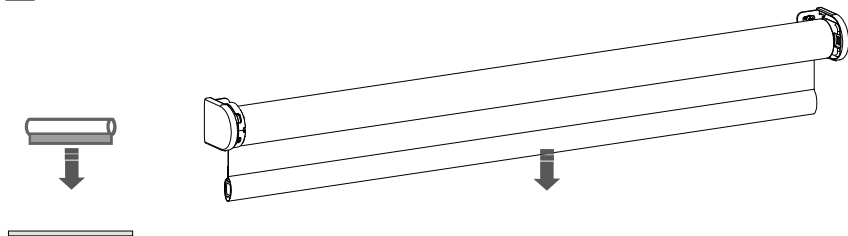
**7** Check rotational direction

**WARNING:** risk of damage.  
Stop the blind before reaching the end positions.

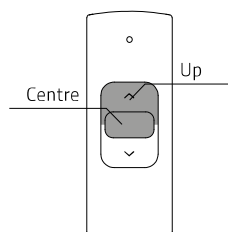
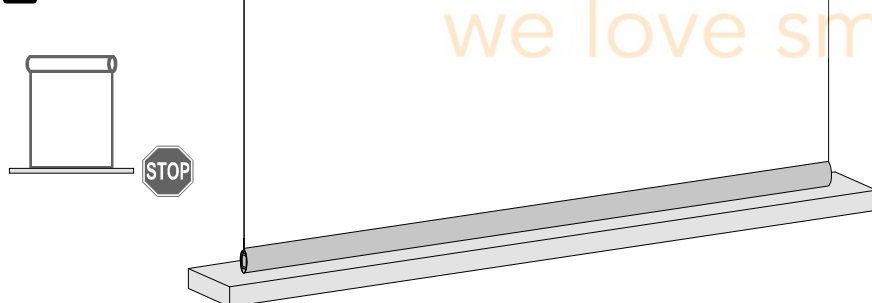


**7.1** Shortly press the **down** button to check if the blind unrolls the right way. If the blind moves up, the rotational direction must be changed.

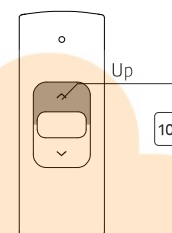
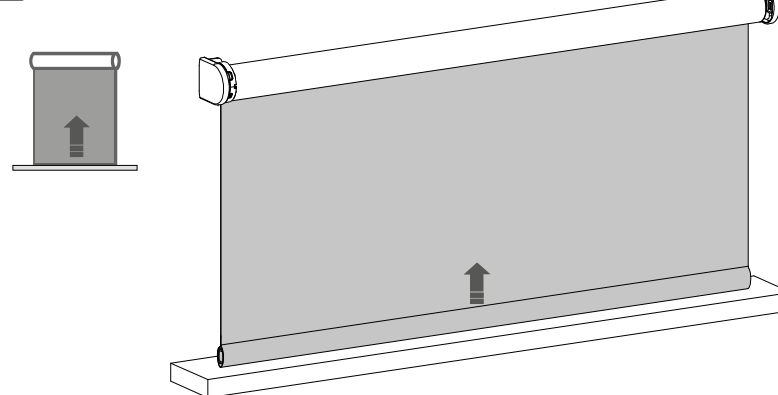
**7.2** Simultaneously press the **up** and **down** button to change the rotational direction.

**8** Set bottom position

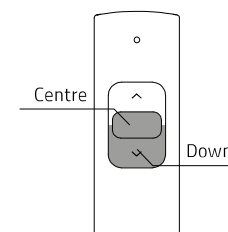
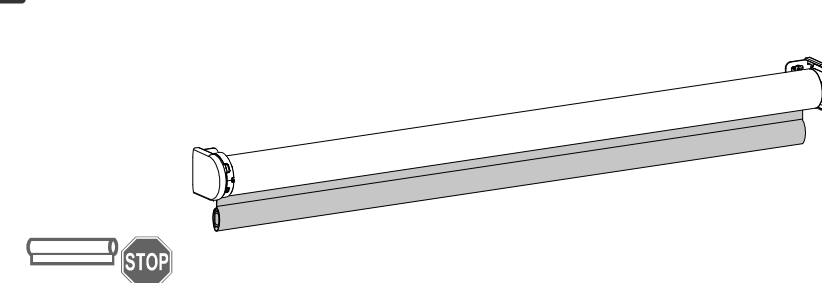
- 8.1** Press and hold the **down** button until the blind reaches the desired bottom position.  
**WARNING:** risk of damage.  
 Slowly approach the bottom position.

**9**

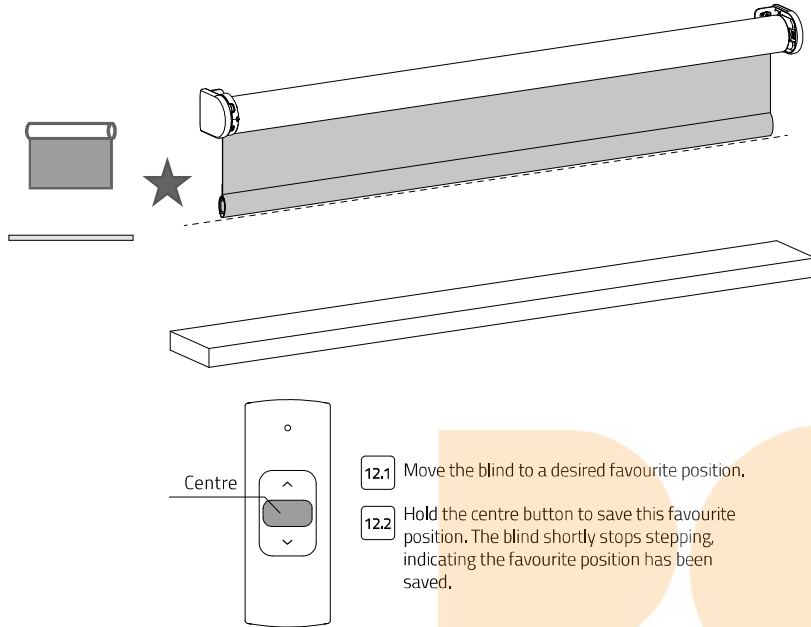
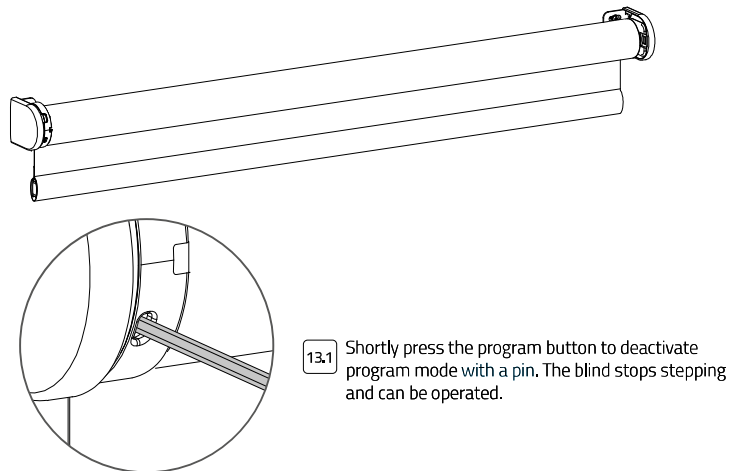
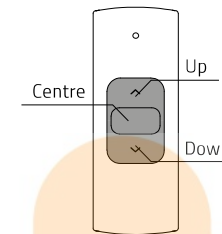
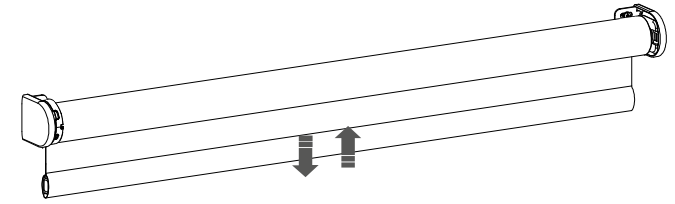
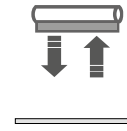
- 9.1** Simultaneously hold the **centre** and the **up** button until the blind stops stepping and starts stepping again.  
 The bottom position has been saved.

**10** Set top position

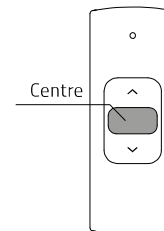
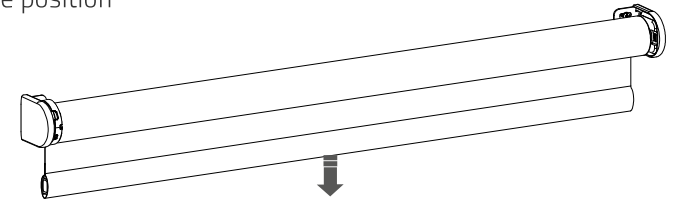
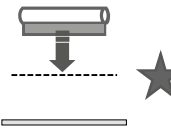
- 10.1** Press and hold the **up** button until the blind reaches the desired top position.  
**WARNING:** risk of damage.  
 Slowly approach the top position.

**11**

- 11.1** Simultaneously hold the **centre** and the **down** button until the blind stops stepping and starts stepping again.  
 The top position has been saved.

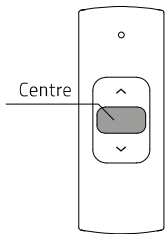
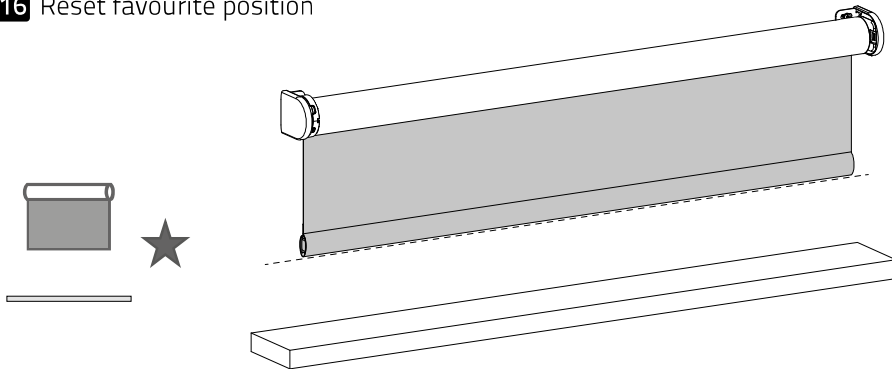
**12** Set favourite position (optional)**13** Deactivate program mode**14** Operate the blind

**i Remote control:** Press the **up** or **down** button to operate the blind. Press the **centre** button to stop the blind.

**15** Move to favourite position

**i Remote control:** press the **centre** button to move the blind to the favourite position.

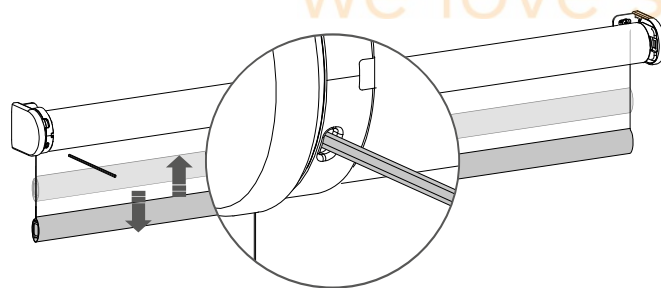
### 16 Reset favourite position



- 16.1 Move the blind to a desired favourite position.
- 16.2 Press the **program** button on the motor to activate program mode. The blind starts stepping.
- 16.3 Hold the **centre** button to save this favourite position. The blind shortly stops stepping, indicating the favourite position has been saved successfully.
- 16.4 Press the **program** button on the motor to deactivate program mode. The blind stops stepping.

### 17 Reset the blind

**i** It is possible to only delete end limits or to do a factory reset. Factory reset will delete the end limits and remove the connection to any paired remote.

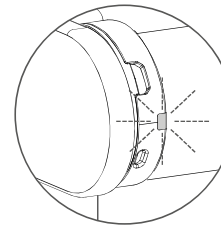


17.1 Shortly press the **program** button on the motor to activate program mode.

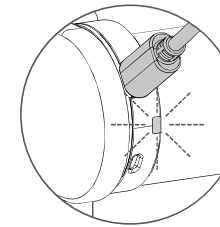
- i** **Delete end limits:** to delete the end limits of the blind, hold the **program** button until the blind stops stepping for the first time, and keep holding the button until the blind stops stepping for the second time. (approximately 10 seconds)
- i** **Factory reset:** to reset the blind to factory defaults, hold the button for at least 20 seconds. The blind will stop stepping twice. After the second stop, the blind will give one extra step to confirm factory reset.

### 18 Recharge the battery

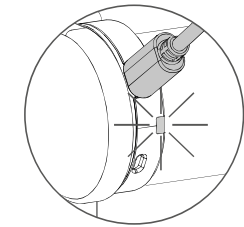
**i** Use a micro USB cable to charge the motor.



LED light flashes red during operation; Charge the battery



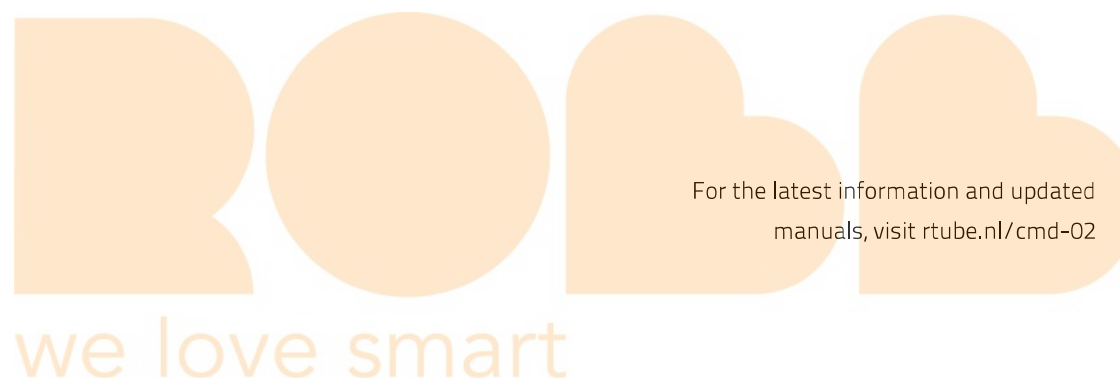
LED light flashes green; battery is charging



LED light constantly green; battery is fully charged

### Frequently Asked Questions

Problem	Cause	Solution
Blind does not work,	Motor is not activated	Activate the motor. See step 1.
	Motor battery is empty.	Charge the motor. See step 18.
	Remote battery is empty. (LEDS of remote are flashing rapidly.)	Replace the battery in the remote. See the manual of the remote.
	Remote battery is inserted incorrectly.	Replace the battery in the remote. See the manual of the remote.
	Radio-frequency interference	Make sure that the antenna of the motor is out of the way of metal objects.
	The distance from the remote to the motor is too far.	Move closer to the motor.
The remote is not connected to the blind.	Pair the remote with the motor. See step 6.	
Motor LED flashes red.	The battery of the motor is empty.	Charge the motor. See step 19.
Blind is not charging.	Charger is not plugged in or does not work.	Try a different charger or make sure the charger is plugged in the outlet.
Blind moves in small steps.	No end limits are programmed.	Program end limits. See step 8 - 11.
Favourite position can not be programmed.	No end limits are programmed.	Program end limits . See step 8 - 11.
Blind lowers too far.	End limits are programmed incorrectly.	Reprogram end limits. See step 8 - 11.
Blind moves in the opposite direction	The rotational direction has been set incorrectly.	Change the rotational direction. See step 7
The blind keeps moving up and down.	The blind is in program mode.	Press the program button on the motor to exit program mode.



For the latest information and updated manuals, visit [rtube.nl/cmd-02](http://rtube.nl/cmd-02)

Disclaimer:

© Copyright Coulisse

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form, by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, digital or otherwise without the written permission of the publisher.

Although this manual has been composed with the utmost care, Coulisse B.V. does not accept any responsibility for damage due to mistakes and/or faults in this manual.

Coulisse B.V. reserves the right to revise the manual and to revise and/or change its content at any time, without obligation to notify any person or entity of such revisions or changes.

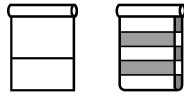
The most recent version replaces older versions of this manual. The most recent version is available at [my.coulisse.com](http://my.coulisse.com) or by contacting your Coulisse contact person.

We invite you to send remarks and comments about this manual to Coulisse at [manuals@coulisse.com](mailto:manuals@coulisse.com).



## CMD-02

### Buismotor met geïntegreerde li-ionbatterij



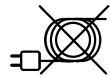
#### Kenmerken van de motor



**Li-ionbatterij**  
Geïntegreerde  
lithium-ionbatterij



**USB oplaadbaar**  
Oplaadbaar met  
micro USB



**Draadloos**  
Installatie zonder  
kabels



**Bi-directioneel**  
Tweewegs  
communicatie voor  
realtime reactie

#### Besturingsopties



**Afstandsbediening**  
Bediening met een  
druk op de knop



**Smartphone app**  
Bediening met de  
MOTION-app



**Connectiviteit**  
Toepasbaar in  
slimme woningen

#### Support



**Video**  
Uitleg over installatie,  
programmeren en  
bediening  
[rtube.nl/red1334](https://rtube.nl/red1334)



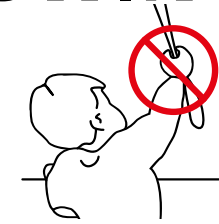
**App Store**  
Download de  
MOTION-app  
[rtube.nl/red981](https://rtube.nl/red981)



**Google Play**  
Download de  
MOTION-app  
[rtube.nl/red982](https://rtube.nl/red982)

# WAARSCHUWING

Lees deze handleiding aandachtig alvorens het product te monteren en te gebruiken. De montage kan worden uitgevoerd door niet-professionals. Alleen voor gebruik binnenshuis.



wurging en verstrikking te voorkomen.

- Kleine kinderen kunnen verstrikt raken en stikken in lussen van trekkoorden, kettingen, linten en trekkoorden in het product zelf waarmee het product wordt bediend.
- Houd alle koorden buiten het bereik van kleine kinderen om

- Kinderen kunnen met hun nek in een koord verstrikt raken.
- Plaats bedden, kinderbedjes en meubilair niet in de buurt van koorden van raambekleding.
- Knoop koorden niet aan elkaar vast.
- Let erop dat koorden niet in elkaar draaien en een lus vormen.

#### Reiniging

Volg de algemene regels voor het reinigen van het apparaat en de onderdelen:

- Gebruik een zachte, pluisvrije, licht vochtige doek. Voorkom dat er vocht in de openingen komt.
- Gebruik geen sprays, oplosmiddelen, alcohol of schurende middelen.

#### Service & Ondersteuning

Voer zelf geen reparaties uit. Probeer het apparaat niet te open of te demonteren. Gevaar voor elektrische schokken en het vervallen van de garantie. Bevat geen door de gebruiker te vervangen onderdelen.

#### Garantie

Volg altijd eerst de instructie in deze handleiding voordat u naar uw dealer gaat. Als het apparaat defect lijkt of niet goed functioneert ga dan naar uw dealer voor garantie.

#### Recycle

Dit icoon geeft aan dat dit product niet samen met andere huishoudelijke apparaten mag worden weggegooid in de EU. Om mogelijke schade aan het milieu of de menselijke gezondheid te voorkomen, moet het op verantwoorde wijze worden gerecycled om duurzaam hergebruik van materiële hulpbronnen te bevorderen. Om uw gebruikte apparaat te retourneren, gebruikt u het retour- en verzamelstelsel of neemt u contact op met de retailer waar het product is gekocht. Zij kunnen dit product meenemen voor milieuvriendelijke recycling.



IP 20



## Belangrijke veiligheidsinstructies

WAARSCHUWING: Om het risico op ernstige verwondingen of op de dood te verminderen is het belangrijk voor de veiligheid van personen om deze instructies te volgen. Bewaar deze instructies.

- Lees alle installatie-instructies en volg ze op.
- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar, door personen met lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperkingen en door personen zonder ervaring en kennis, mits er sprake is van toezicht of van instructies over het veilige gebruik van het apparaat en mits ze de mogelijke gevaren van het gebruik ervan hebben begrepen. Laat kinderen niet met het apparaat spelen. Laat kinderen het apparaat niet zonder toezicht schoonmaken en onderhouden.
- Laat de kinderen niet spelen met vaste bedieningselementen. Houd de afstandsbediening buiten bereik van kinderen.
- Controleer regelmatig of de installatie niet uit balans is en of er sporen zijn van slijtage of schade aan kabels en veren. Gebruik het product niet als er reparatie of aanpassing nodig is.
- Deze handleiding is ook online beschikbaar.
- De aandrijving moet van de voedingsbron worden losgekoppeld tijdens het vervangen van onderdelen, schoonmaken en onderhouden.
- Het A-gewogen geluidsdrukkniveau in de oren van de gebruiker is gelijk aan of minder dan 70 dB(A).
- Alleen voor gebruik binnenshuis en in huishoudelijke omgevingen.
- Koppel de aandrijving los van de voeding of schakel de automatische bediening uit wanneer er onderhoudswerkzaamheden in de omgeving worden uitgevoerd, zoals tijdens het wassen van ramen.
- Zorg dat er geen andere personen in de buurt zijn als u een dodemansschakelaar gebruikt.

- Bedien het product niet wanneer er onderhoudswerkzaamheden in de buurt worden uitgevoerd, zoals het wassen van ramen.
- De buismotor mag alleen werken met een veilige, extra lage spanning die overeenkomt met de markering op het apparaat.
- Dit apparaat bevat accu's die niet kunnen worden vervangen.

## Belangrijke installatie-instructie

WAARSCHUWING: Belangrijke veiligheidsinstructies. Volg alle instructies; onjuiste installatie kan tot ernstig letsel leiden.

- Deze motor kan alleen worden gebruikt met zacht materiaal voor aangedreven onderdelen.
- Gevaarlijke onbeschermd bewegende onderdelen van de aandrijving moeten hoger dan 2,5m boven de vloer of andere vlakke ondergrond die er toegang toe biedt worden geïnstalleerd.
- Installeer het bewegende deel van een handmatige vrijgave minder dan 1,8 m hoog.
- Het bewegende deel van een dodemansschakelaar moet binnen het zicht van het aangedreven onderdeel maar uit de buurt van bewegende onderdelen worden geplaatst. Het moet op een minimale hoogte van 1,5 m worden geïnstalleerd en ontoegankelijk zijn voor het publiek.
- De massa en dimensie van het aangedreven onderdeel moeten compatibel zijn met het nominale vermogen en de nominale bedrijfstijd.
- Vaste bedieningsonderdelen moeten na de installatie duidelijk zichtbaar zijn.
- Het aangedreven deel moet compatibel zijn met het nominale vermogen (0.3N.m) en de nominale bedrijfstijd (12 min.).
- Minimale buisdiameter: Ø 25 mm.
- De aandrijving is bedoeld om te worden geïnstalleerd op een hoogte van minimaal 2,5m boven de vloer of een andere ondergrond die toegang biedt.

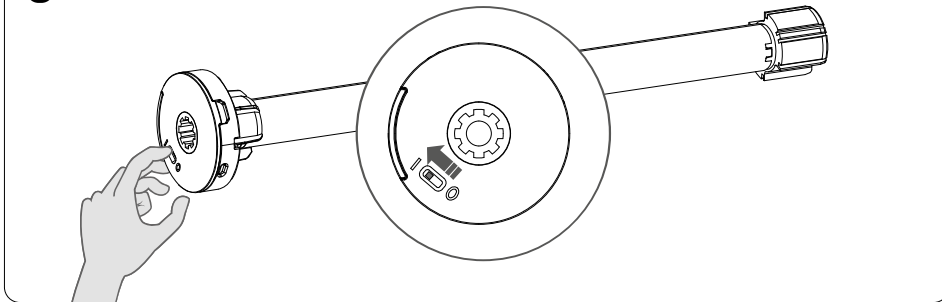
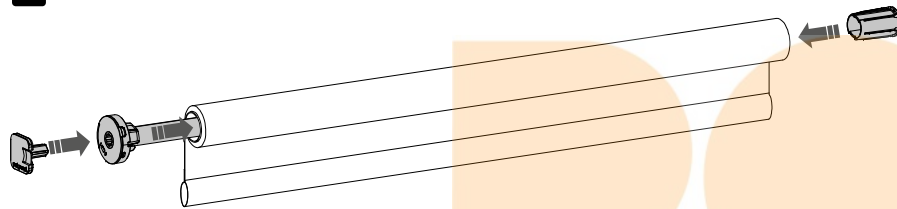
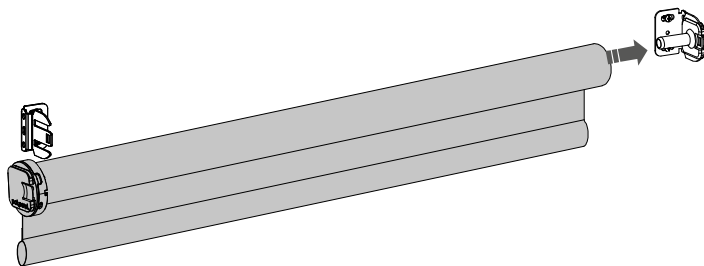
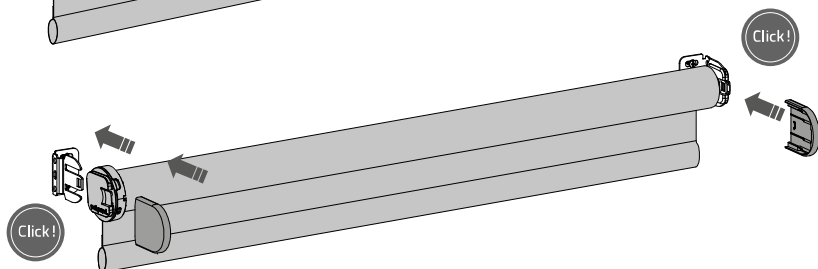
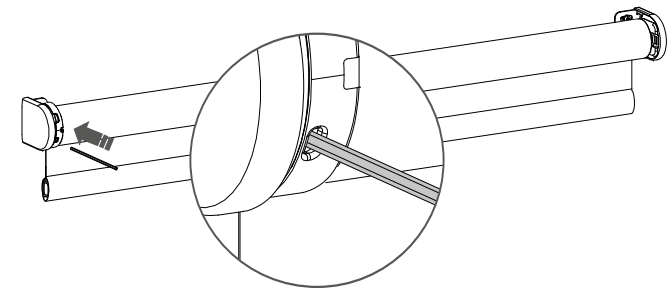
- All-pole disconnection switches must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules.
- The appliance must only be supplied at safety extra low voltage corresponding to the marking on the appliance.
- Voor de installatie van de aandrijving moeten overbodige snoeren en onderdelen worden verwijderd. Alle apparatuur die niet nodig is voor aangedreven werking moet worden uitgeschakeld.
- De batterij moet uit het apparaat worden verwijderd voor het apparaat wordt gesloopt. Voor de batterij verwijderd kan worden, moet het apparaat worden losgekoppeld van het stroomnet. Gooi de batterij niet weg, maar lever deze in bij de daarvoor bedoelde inleverpunten.

## EU Declaration

Hierbij verklaart Coullisse dat de radioapparatuur type CMD-02 voldoet aan richtlijn 2014/53/EU. De volledige EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op [www.my.coullisse.com](http://www.my.coullisse.com)

**1** Activeer de motor

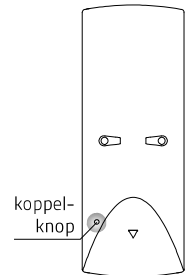
**i** Activeer de motor door de schakelaar op 1 te zetten

**2****3****4****5****6** Koppel een afstandsbediening

**6.1** Druk kort met een pin op de programmeerknop op de motor. Het rolgordijn begint te draaien om aan te geven dat de programmeermodus is geactiveerd. (Het rolgordijn blijft draaien totdat de programmeermodus wordt uitgeschakeld.)

**6.2** Druk op de **koppelknop** op de achterkant van de afstandsbediening om het rolgordijn aan het gewenste kanaal te koppelen. Het rolgordijn stopt kort met draaien om aan te geven dat de afstandsbediening aan het rolgordijn is gekoppeld.

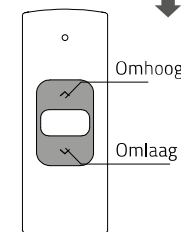
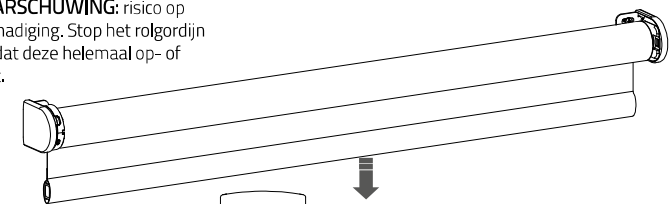
**i** Herhaal de stappen 6.1 – 6.3 om een rolgordijn uit een kanaal te verwijderen.



**i** Om een rolgordijn te gebruiken en om te voorkomen dat deze beschadigd raakt, moeten er onder- en bovengrenzen worden geprogrammeerd. Ga naar stap 12 als de eindposities al zijn ingesteld.

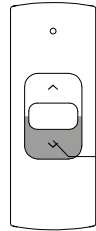
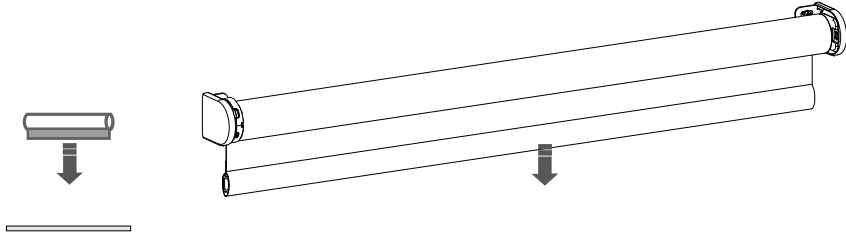
**7** Controleer de draairichting

**WAARSCHUWING:** risico op beschadiging. Stop het rolgordijn voordat deze helemaal op- of afrolt.

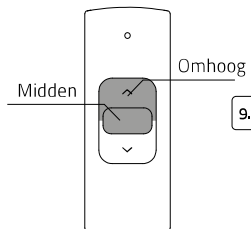
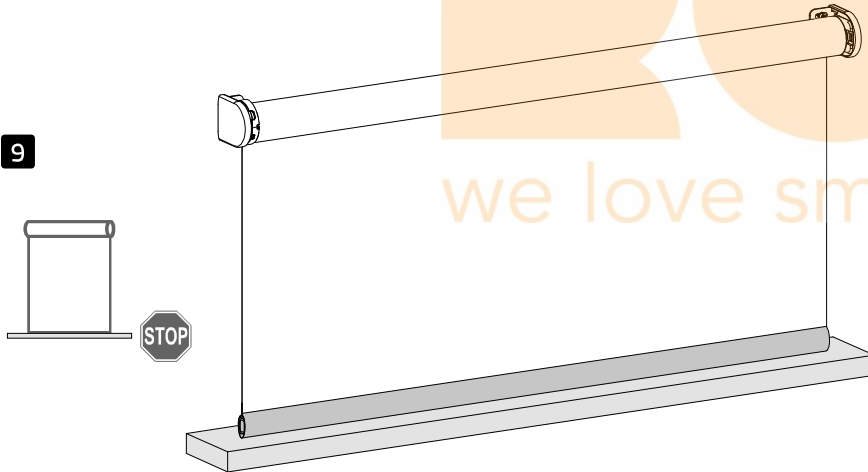


**7.1** Druk kort op de knop **omlaag** om te controleren of het rolgordijn op de juiste manier wordt afgerold. De draairichting moet worden veranderd als het rolgordijn omhoog gaat.

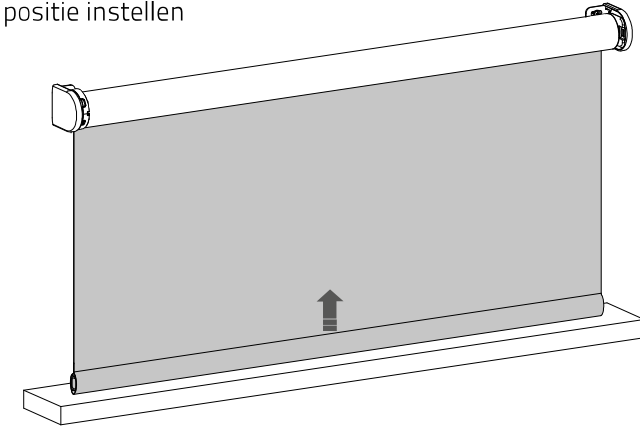
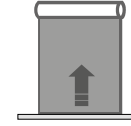
**7.2** Druk tegelijkertijd op de knop **omhoog** en **omlaag** om de draairichting te wijzigen.

**8** Onderste positie instellen

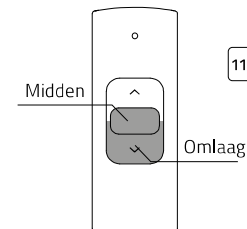
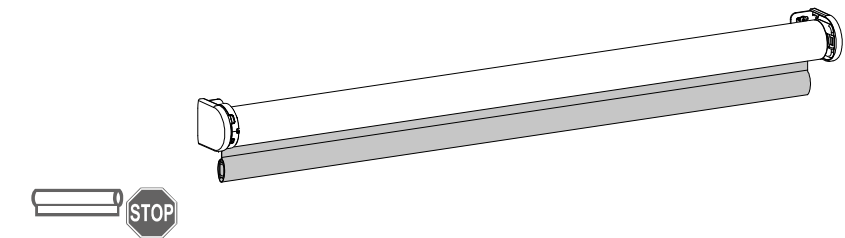
- 8.1** Houd de knop **omlaag** ingedrukt totdat het rolgordijn de gewenste onderste positie bereikt.  
**WAARSCHUWING:** Risico op beschadiging. Laat het rolgordijn langzaam zakken tot de onderste positie.

**9**

- 9.1** Houd tegelijkertijd de knoppen **midden** en **omhoog** ingedrukt totdat het rolgordijn stopt met draaien en opnieuw begint te draaien. De onderste positie is opgeslagen.

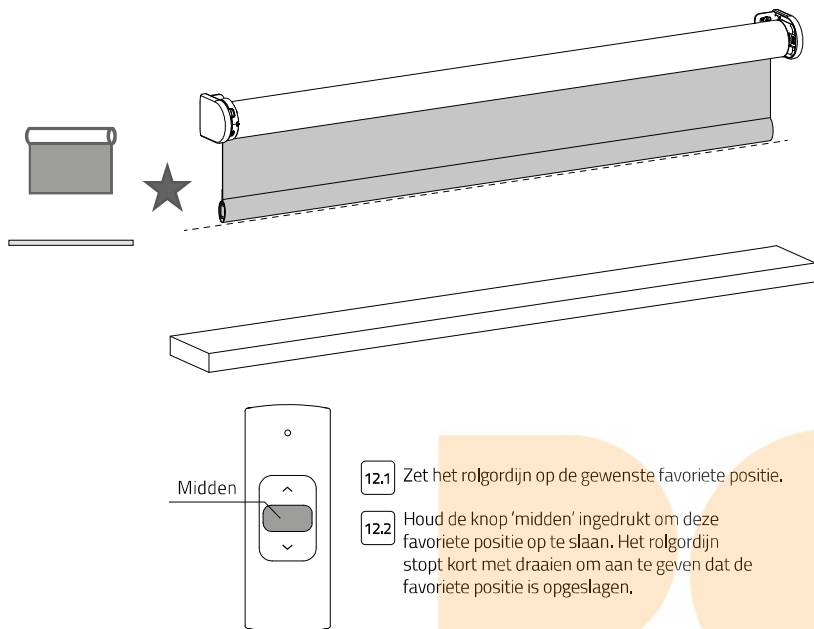
**10** Bovenste positie instellen

- 10.1** Houd de knop **omhoog** ingedrukt totdat het rolgordijn de gewenste bovenste positie bereikt.  
**WAARSCHUWING:** Risico op beschadiging. Laat het rolgordijn langzaam omhoog bewegen tot de bovenste positie.

**11**

- 11.1** Houd tegelijkertijd de knoppen **midden** en **omlaag** ingedrukt totdat het rolgordijn stopt met draaien en opnieuw begint te draaien. De bovenste positie is opgeslagen.

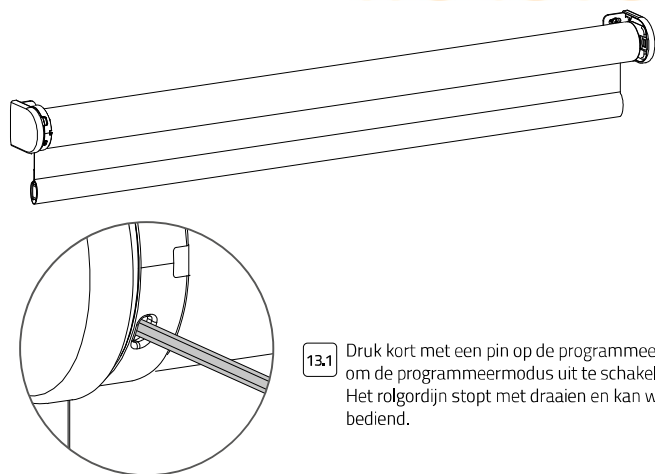
## 12 Optioneel: Favoriete positie instellen



12.1 Zet het rolgordijn op de gewenste favoriete positie.

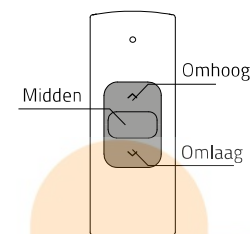
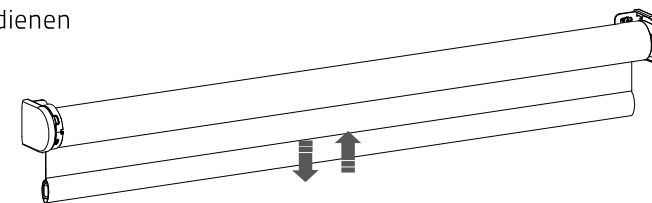
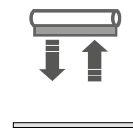
12.2 Houd de knop 'midden' ingedrukt om deze favoriete positie op te slaan. Het rolgordijn stopt kort met draaien om aan te geven dat de favoriete positie is opgeslagen.

## 13 Programmeermodus uitschakelen



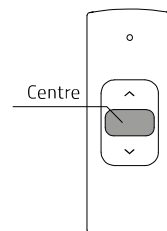
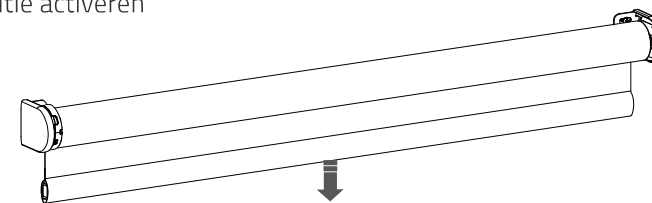
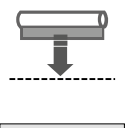
13.1 Druk kort met een pin op de programmeerknop om de programmeermodus uit te schakelen. Het rolgordijn stopt met draaien en kan worden bediend.

## 14 Het rolgordijn bedienen



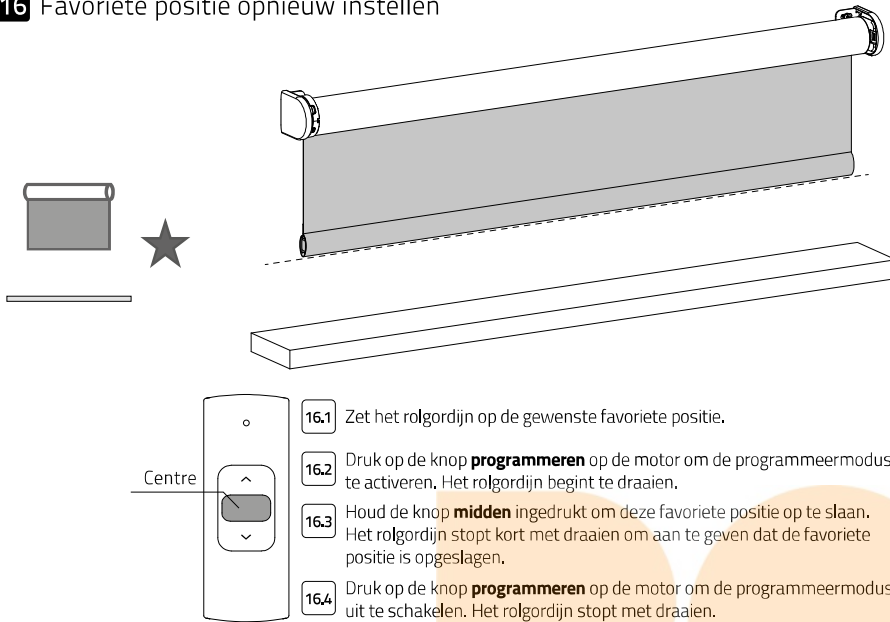
**Afstandsbediening:** Kies het **kanaal** waaraan het rolgordijn is gekoppeld. Druk op de knop **omhoog** of **omlaag** om het rolgordijn te bedienen. Druk op de knop **midden** om het rolgordijn te stoppen.

## 15 De favoriete positie activeren



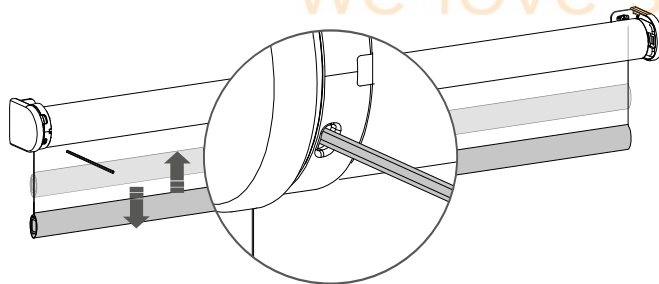
**Afstandsbediening:** Druk op de knop **midden** om het rolgordijn op de favoriete positie in te stellen.

## 16 Favoriete positie opnieuw instellen



## 17 Het rolgordijn opnieuw instellen

**i** Het is mogelijk om alleen eindposities te verwijderen of om terug te gaan naar de fabrieksinstellingen. Als de fabrieksinstellingen worden hersteld, worden de eindposities verwijderd en de verbinding met een gekoppelde afstandsbediening gewist.



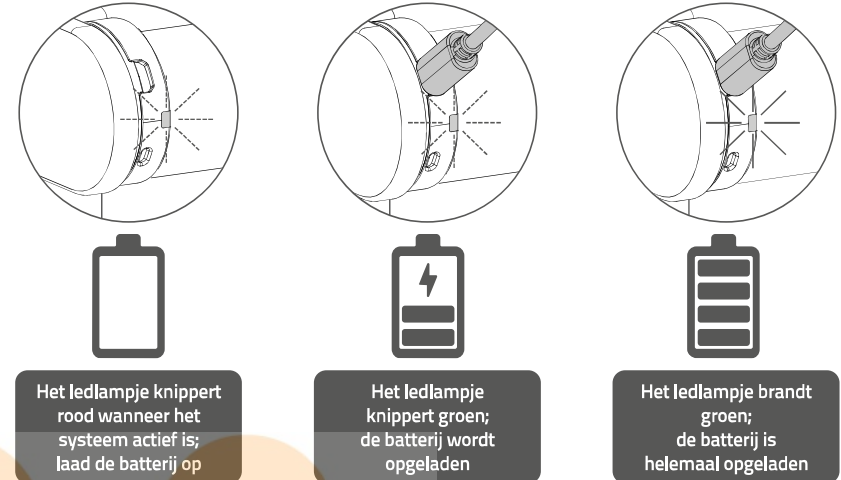
17.1 Druk kort op de **programmeerknop** op de motor om de programmeermodus te activeren.

**i** **Eindposities verwijderen:** Houd de **programmeerknop** ingedrukt totdat het rolgordijn voor de eerste keer stopt met draaien, zodat de eindlimieten voor het rolgordijn worden verwijderd. Houd de knop ingedrukt totdat het rolgordijn voor de tweede keer stopt met draaien (ca. 10 seconden).

**i** **Fabrieksinstellingen herstellen:** Houd de knop minimaal 20 seconden ingedrukt om terug te gaan naar de fabrieksinstellingen van het rolgordijn. Het rolgordijn stopt twee keer met draaien. Het rolgordijn zal na de tweede stop nog een keer draaien om te bevestigen dat de fabrieksinstellingen zijn hersteld.

## 18 De batterij opladen

**i** Gebruik een micro USB-kabel om de motor op te laden.



## Veelgestelde vragen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het rolgordijn werkt niet.	De motor is niet geactiveerd.	Activeer de motor. Zie stap 1.
	De batterij van de motor is leeg.	Laad de motor op. Zie stap 18.
	De batterij van de afstandsbediening is leeg. (Ledlampjes van afstandsbediening knipperen snel.)	Vervang de batterij in de afstandsbediening. Raadpleeg de handleiding van de afstandsbediening.
	De batterij is verkeerd in de afstandsbediening geplaatst.	Vervang de batterij in de afstandsbediening. Raadpleeg de handleiding van de afstandsbediening.
	RF-storing	Controleer of de antenne van de motor niet wordt gehinderd door metalen voorwerpen.
	De afstand tussen de afstandsbediening en de motor is te groot.	Ga dichterbij de motor staan.
De afstandsbediening is niet verbonden met het rolgordijn.	Koppel de afstandsbediening aan de motor. Zie stap 6.	
Het ledlampje van de motor knippert rood.	De batterij van de motor is leeg.	Laad de motor op. Zie stap 18.
Het rolgordijn wordt niet opgeladen.	De oplader is niet aangesloten of werkt niet.	Probeer een andere oplader of controleer of de oplader op het stopcontact is aangesloten.
Het rolgordijn beweegt in kleine stapjes.	Er zijn geen eindposities geprogrammeerd.	Programmeer eindposities. Zie stap 8-11.
De favoriete positie kan niet worden geprogrammeerd.	Er zijn geen eindposities geprogrammeerd.	Programmeer eindposities. Zie stap 8-11.
Het rolgordijn zakt te ver.	De eindposities zijn verkeerd geprogrammeerd.	Programmeer de eindposities opnieuw. Zie stap 8-11.
Het rolgordijn beweegt in de tegenovergestelde richting.	De draairichting is verkeerd ingesteld.	Verander de draairichting. Zie stap 7.
Het rolgordijn blijft omhoog en omlaag bewegen.	Het rolgordijn is actief in de programmeermodus.	Druk op de programmeerknop op de motor om de programmeermodus af te sluiten.