

# Installatiehandleiding

## Beveiligingscamera Buiten

Gefeliciteerd met de aankoop van de WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten. Om de camera te installeren heb je een actief WoonVeilig account nodig. Scan de QR code op de camera of ga naar [camera.woonveilig.nl](https://camera.woonveilig.nl) en maak een account aan.

### Klantenservice

Meer informatie over de installatie en het gebruik van de WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten kan je vinden op [camerabeveiliging.woonveilig.nl](https://camerabeveiliging.woonveilig.nl)  
Antwoorden op de meest gestelde gebruikersvragen vind je op [www.camerabeveiliging.woonveilig.nl/gebruikersvragen](https://www.camerabeveiliging.woonveilig.nl/gebruikersvragen)

Dit pakket is zorgvuldig samengesteld. Mocht je hulp nodig hebben bij de installatie of mocht er iets ontbreken in het pakket, neem dan contact op met de klantenservice. Stuur nooit je pakket terug zonder retourinstructie van de klantenservice.

## **Alarmprocedure**

Wanneer de camera een beweging of eventueel een mens waarneemt dan ontvang je direct een push bericht met een verwijzing naar de beelden in de WoonVeilig App. Zo zie je meteen wat er aan de hand is, waar je ook bent.

## **Instellingen mobiele telefoon**

De mogelijkheid om videobeelden te bekijken op je mobiele telefoon is afhankelijk van het type mobiele telefoon. Om de beelden op je mobiele telefoon te bekijken kunnen kosten voor het datagebruik in rekening worden gebracht. Informeer hiernaar bij je mobiele aanbieder voordat je de camerabeelden op je mobiele telefoon downloadt.

# De WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten



1. **Antenne** – voor draadloos gebruik van de camera via je draadloze netwerk.
2. **Montageplaat met stelgewrichten** – Om de camera in de juiste stand aan een muur of plafond te bevestigen.
3. **LAN en stroomkabel** – Om de camera met de ethernetkabel en de voeding aan te sluiten op je modem of router en op de stroom.
4. **Lens** – Voorzien van een automatische infrarood filter voor optimale kleurweergave tijdens daglicht.
5. **Microfoon** – Voor het luisteren naar geluid.
6. **MAC Adres en QR code**– Nodig voor registratie van de camera in je WoonVeilig account.
7. **Nachtzichtledverlichting** – Infrarood licht voor nachtzicht.
8. **Licht sensor** – Voor automatische (de)activatie van de nachtzicht functie.

**Let op!** Tijdens de installatie wordt de camera aangesloten met behulp van de ethernetkabel. Dit is ook noodzakelijk als de camera uiteindelijk draadloos wordt gebruikt.

Wil je bedraad gebruik maken van je camera en je hebt geen vrije ethernetpoort beschikbaar op je modem of router, informeer dan naar de mogelijkheden om het aantal ethernetpoorten uit te breiden bij je internet service provider of een computerspecialist.

# Installeren van de Beveiligingscamera Buiten

Het installatieproces van de WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten bestaat uit vier eenvoudige stappen.

<b>STAP 1.</b>	<b>CONTROLE INHOUD</b>	<b>CONTROLEER DE INHOUD VAN DE DOOS</b>
<b>STAP 2.</b>	<b>AANMELDEN CAMERA</b>	<b>SLUIT DE CAMERA AAN EN MELD DEZE AAN OP JE WOONVEILIG ACCOUNT</b>
<b>STAP 3.</b>	<b>SELECTEREN VAN MONTAGEPLAATS</b>	<b>SELECTEER EEN GESCHIKTE LOCATIE MET STROOM EN EEN BETROUWBARE NETWERKVERBINDING</b>
<b>STAP 4.</b>	<b>MONTAGE CAMERA</b>	<b>MONTEER DE CAMERA AAN EEN MUUR OF PLAFOND</b>

## Stap 1: Controle inhoud

Controleer de inhoud van de verpakking op de volgende onderdelen:

- Camera
- Antenne
- Ethernetkabel
- Voeding
- Schroeven en pluggen voor bevestiging van de camera aan een muur of het plafond
- Inbussleutel voor het stellen van de kijkhoek van de camera
- Boormalsticker
- Waterwerende afdichting voor de ethernet aansluiting
- 2 WoonVeilig Camerabeveiligingsstickers

## Stap 2: aanmelden camera

Je gaat de camera nu aansluiten en aanmelden.

**Montage antenne op de camera:** Monteer de antenne aan de achterkant van de camera door de koperkleurige moer stevig vast te draaien op het koperkleurige schroefdraad.

**Aansluiten op netwerk:** Sluit de ethernetkabel aan op de LAN-poort van de camera en op je modem of router.

**Aansluiten stroom:** Sluit de voeding aan op de camera en steek de stekker in het stopcontact.

### Camera aanmelden op een WoonVeilig camera account

Heb je al een WoonVeilig camera account? Log dan in op [camera.woonveilig.nl](https://camera.woonveilig.nl) en klik op "Camera toevoegen" onder het menu "Camera's". Als je nog geen WoonVeilig camera account hebt, scan dan de

Let op! Sluit altijd eerst de ethernetkabel aan en dan pas de voeding.

QR code of ga naar [camera.woonveilig.nl](https://camera.woonveilig.nl) en maak een account aan.



## **Camera eigenschappen**

### **MAC adres van de camera:**

Vul de laatste 6 tekens van het MAC adres van de camera in zonder dubbele punten. Je vindt deze aan de onderkant van de camera.

### **Camera naam:**

Kies een naam zodat de camera makkelijk te herkennen is. Bijvoorbeeld: Voortuin, Voordeur, Achterdeur, etc.

### **Draadloos netwerk**

Voor het draadloos in gebruik nemen van je camera heb je de gegevens nodig van je netwerk. Vaak zijn deze gegevens te vinden op je modem/router. Neem bij vragen contact op met je internet provider.

### **Draadloos gebruiken**

Voer deze stap alleen uit als je de camera draadloos wilt gebruiken.

1. Trek de ethernetkabel uit de camera.
2. Schakel de camera uit door de stekker uit het stopcontact te trekken.
3. Stop na 20 seconden de stekker weer terug in het stopcontact. De camera functioneert nu draadloos.

De beelden van je camera kan je met je WoonVeilig camera account bekijken via de WoonVeilig Camera app. De eerste keer kan het ruim 2 minuten duren voordat de beelden verschijnen.

## Stap 3: Selecteren van montageplaats

De WoonVeilig Beveiligingscamera Buiten is weerbestendig (IP66). Om overmatige invloeden als gevolg van wind, regen en sneeuw te voorkomen, dient de camera overdekt bevestigd worden. Dit voorkomt tevens dat beelden onbruikbaar zijn door regendruppels op de lens. Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op je eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Zorg ervoor dat de cameralens nooit aan direct zonlicht wordt blootgesteld omdat dit de beeldkwaliteit nadelig kan beïnvloeden.

Zoek een geschikte plaats om de camera te installeren. WoonVeilig adviseert om de camera bedraad met een ethernetkabel (minimaal categorie CAT5e) te verbinden. Voor het uiteindelijke gebruik moet de stroomadapter altijd binnenshuis worden aangesloten.

**Let op!** WoonVeilig adviseert om de camera bedraad met een ethernetkabel (minimaal CAT5e) te verbinden.

Gebruik je de camera toch draadloos, controleer dan of je draadloze netwerk goed te bereiken is op de locatie waar de camera geplaatst wordt. Test dit door live beelden op te vragen via de WoonVeilig Camera app of website nadat de camera gedurende enkele minuten op de desbetreffende locatie is aangesloten op de stroom.

Als je de camera draadloos wilt gebruiken, test dan eerst of het signaal sterk genoeg is op de geplande locatie. De signaalsterkte kan het beste getest worden met de camera zelf. Koppel de camera los van de stroom en de netwerkkabel. Controleer of de antenne goed is aangedraaid. Sluit de camera vervolgens vanaf de geplande locatie aan op de stroom. Zodra de camera is aangesloten, moeten er na 2 minuten live beelden te zien zijn via je account. Zorg ervoor dat het signaal te allen tijde helder en duidelijk vanaf de montageplaats doorkomt.

Als er geen beeld wordt getoond, overweeg dan een andere montageplaats. Ook kan de modem of router dichterbij geplaatst worden of kan het (draadloze) netwerk vergroot worden. Informeer

naar de mogelijkheden bij je internet service provider of een elektronicaspecialist.

Idealiter beschikt de muur of het plafond van de montageplaats van de camera reeds over een opening naar binnen in het huis. Zo niet, dan moet je een plaats selecteren waar een doorgang van minimaal 25 mm diameter geboord kan worden.

## **Stap 4: Montage camera**

Begin pas met de montage van de camera als je zeker weet dat de gekozen locatie geschikt is.

### **a) Uitrichten camera**

**Let op!** Persoonsdetectie werkt optimaal voor personen die volledig in beeld zijn op een afstand van tussen 2,5 meter en 10 meter. De camera dient mensen zo recht mogelijk aan te kijken. Daarom wordt geadviseerd om de camera niet hoger dan 2,5 meter op te hangen.

Positioneer de camera op de gewenste locatie en bekijk de beelden op je computer of smartphone. Voor het gebruik van Persoonsdetectie is het belangrijk dat de camera zo horizontaal mogelijk wordt gericht en dat potentiële indringers volledig in beeld zijn.

Let er nogmaals op dat de camera niet op de openbare ruimte gericht staat en dat de cameralenzen overdag niet aan direct zonlicht wordt blootgesteld.

Wanneer de gewenste camerapositie is bereikt dan kan je het stelgewricht fixeren door de inbusschroef op de montageplaat van de camera met behulp van de inbussleutel vast te draaien.

### **a) Weerbestendig aansluiten van de camera**

Voor een stabiele verbinding adviseert WoonVeilig om de camera bedraad aan te sluiten op het netwerk. Gebruik hiervoor de meegeleverde



waterwerende afdichting voor de ethernetaansluiting.



I. Schuif de netwerkkabel (1) door de plastic dop (2)

II. Plaats de grote rubberen ring (3) rond de netwerkkabel. De rubberen ring heeft een opening zodat deze eenvoudig om de ethernetkabel kan worden gevouwen.

III. Schuif het langwerpige plastic verbindingsstuk (4) over de stekker van de ethernetkabel. Schuif het verbindingsstuk zo ver mogelijk naar achteren zodat deze over de rubberen ring komt te liggen.

IV. Schuif de smalle rubberen ring (5) over de netwerkaansluiting van de camera (6).

V. Sluit de ethernetkabel aan op de netwerkaansluiting van de camera (6) en draai het langwerpige plastic verbindingsstuk (4) totdat alles goed vast zit.

VI. Schuif de plastic dop (2) voor de brede rubberen (3) ring en schroef de dop op het plastic verbindingsstuk (4).

c) Het markeren van de boorgaten

Markeer drie gaten op het plafond of aan de muur voor de bevestiging van de montageplaat van de camera. Let daarbij op de positie van het kabelgat

en hoe je kabel naar binnen geleid. Boor vervolgens de gaten en steek hier de meegeleverde pluggen in. Schroef dan de montageplaat van de camera met de meegeleverde schroeven stevig vast aan de muur.

Indien nog niet aanwezig, boor een gat van buiten naar binnen voor de bekabeling van de camera (stroom- en netwerkkabel). De diameter van het gat dient minimaal 25 mm te zijn. Leid de ethernetkabel door het gat in de muur naar binnen en leidt de voedingskabel van binnenshuis door het gat naar buiten. Sluit de voeding vervolgens aan op de ronde voedingsaansluiting van de camera.

Sluit binnenshuis eerst de ethernetkabel aan op het netwerk en daarna de voeding op de stroom.

Wacht enkele minuten, log dan in op de WoonVeilig omgeving en controleer nogmaals het live beeld. Stel indien nodig de kijkhoek van de camera bij.

Dicht tot slot het gat af waar de bekabeling doorheen loopt.

*Gefeliciteerd! De installatie is voltooid.*

**Let op!** Indien je de camera draadloos gebruikt en het draadloze netwerk is niet juist ingesteld of is veranderd, dan dien je de draadloze netwerkgegevens in je WoonVeilig account opnieuw in te stellen nadat je de camera bedraad hebt verbonden met je modem/router. Trek in dat geval de voeding van de camera uit het stopcontact. Zorg ervoor dat de ethernetkabel op de camera en je modem/router is aangesloten en stop dan de voeding van de camera weer in het stopcontact. Klik in de WoonVeilig Camera app na 2 minuten op de het tandwiel van de camera die je draadloos wilt

gebruiken en stel de draadloze netwerkgegevens opnieuw in.

### **Belangrijke aanbeveling**

Opnames worden voor een beperkte periode bewaard. Wil je een opname langer bewaren dan dien je deze te downloaden.

Gebruik je de camera draadloos, bescherm de ethernetaansluiting van de camera dan ook tegen wind en regen.

### **Instellen Persoonsdetectie**

Als de camera is aangemeld op de WoonVeilig Camera Beveiligingsdienst dan kan je in de WoonVeilig Camera app per camera Persoonsdetectie aan- of uitzetten. Indien je Persoonsdetectie aanzet dan wordt door middel van slimme Artificial Intelligence (AI) technologie alleen een push bericht gestuurd en een opname gemaakt wanneer een persoon wordt waargenomen.

Persoonsdetectie werkt optimaal voor personen die volledig in beeld zijn op een afstand van tussen 2,5 meter en 10 meter. De camera dient personen zo recht mogelijk aan te kijken. Daarom wordt geadviseerd om de camera niet hoger dan 2,5 meter op te hangen. Voor een optimale Persoonsdetectie in de nacht adviseren wij een buitenlamp naast de camera te plaatsen.

### **Instellen bewegingsdetectie met Activiteitszones**

In de WoonVeilig app kan je ook Activiteitszones instellen. De camera neemt dan op wanneer er in deze zones een beweging wordt gedetecteerd. Dit kan naast een persoon een beweging van een dier, een auto, een hek of bijvoorbeeld een plant zijn.

### **Camera's bedienen**

Je kan per camera aangeven of de detectie actief dient te zijn in de standen "Weg", "Slapen" of "Thuis". Door te wisselen van stand bedien je de camera's tegelijkertijd. Standaard is de detectie na registratie van de camera alleen actief in de stand "Weg".

### **Niemand thuis, camera actief**

Met de Smart assist functie "Niemand thuis, camera actief" worden de camera's automatisch ingesteld op de stand "Weg" wanneer alle bewoners van huis zijn. Ook wordt gelijktijdig een push bericht gestuurd aan alle bewoners om te melden dat de "Weg" stand is ingeschakeld. Vanaf dat moment sturen de camera's bij een detectie direct een push bericht met eventuele beeldopname.

De functie "Niemand thuis, camera actief" werkt op basis van geofencing. Geofencing is een virtuele afbakening van een geografisch gebied, in dit geval een cirkel om je huis. De laatste bewoner die dit gebied verlaat stelt automatisch de camera's in op de stand "Weg". De eerste bewoner die dit gebied binnenkomt ontvangt een automatisch verificatiebericht om de camera's in te stellen op de stand "Thuis" en daarmee de detectie uit te schakelen.

Voor de Smart assist functie "Niemand thuis, camera actief" maakt WoonVeilig gebruik van de telefoon locatie van alle deelnemende bewoners. De Smart assist functie "Niemand thuis, camera actief" kun je activeren in de WoonVeilig app. Voor een optimaal gebruik dient elke bewoner deze functie met een eigen mobiele telefoon en eigen WoonVeilig account in de WoonVeilig Camera app geactiveerd te houden.

### **Juridische verplichtingen**

Zorg er altijd voor dat de camera uitsluitend op je eigen terrein is gericht. De camera mag nooit op de openbare ruimte gericht zijn. Controleer of er aanvullende juridische verplichtingen zijn in jouw land voor het gebruiken van een beveiligingscamera. We adviseren om in ieder geval de WoonVeilig Camerabeveiligingsstickers te plaatsen op een goed zichtbare plaats.



#### Veiligheidsinformatie

1. Het product is alleen geschikt voor gebruik in een gematigd of subtropisch klimaat.
2. Gebruik product alleen bij een temperatuur tussen -20°C en 40°C en een relatieve vochtigheid tot 100%.
3. Gebruik het product conform de installatie- en productdocumentatie van WoonVeilig.
4. Het product is niet geschikt voor gebruik door kinderen en moet niet als speelgoed worden gezien.
5. Probeer niet het product te ontmantelen omdat het gevaarlijk kan zijn en het bevat geen onderdelen met een garantieregeling.

**Garantie:** de garantie van WoonVeilig is geldig als het product wordt gebruikt conform de installatiehandleiding. Claims kunnen alleen geaccepteerd worden na overleg van een originele factuur met de naam van de verkoper, aankoopdatum en artikelnummer. De garantie vervalt als het product is geopend, gewijzigd, misbruikt of aan extreme omstandigheden is blootgesteld zoals vocht en vuur. Je vindt de volledige informatie over de garantie op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl).

**Batterijen:** bevat dit product batterijen, dan mogen deze niet met ander huishoudelijk afval weggegooid worden. Ze moeten in plaats daarvan worden afgegeven bij een inzamelpunt voor recycling.

**Elektrische en elektronische apparatuur:** dit product mag niet als huishoudelijk afval worden behandeld. Het moet worden afgegeven bij het toepasselijke inzamelpunt voor het recyclen van elektrische en elektronische apparatuur.

**Reclamatie:** voordat je een garantieclaim indient, is het raadzaam de ondersteuningsectie op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl) te bezoeken voor technische hulp. Garantieclaims worden over het algemeen via het aankooppunt verwerkt. Garantieclaims die niet via het verkooppunt verwerkt kunnen worden, dienen rechtstreeks aan WoonVeilig gericht te worden.

Adressen en contactgegevens voor klantenservice vind je op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)  
**Schoonmaak & Onderhoud:** niet schoonmaken als het apparaten verbonden is met het lichtnet. Gebruik een droge doek tijdens het schoonmaken om schade te voorkomen. Gebruik geen (agressieve) schoonmaakmiddelen.

**Klantenservice:** Kijk op [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl) voor de contactgegevens van de klantenservice.

#### Draadloos netwerk

Frequentie Wifi: 2400 – 2483.5 Mhz  
Protocol: IEEE 802.11  
Gebruikte kanalen: 1-13  
Maximaal zendvermogen: < 20dBm

Technische gegevens: zie [www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

#### VEREENVOUDIGDE EU VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Wij, Egardia B.V., verklaren onder onze eigen verantwoordelijkheid dat dit product voldoet aan de essentiële eisen van de Europese richtlijnen 2014/53/EU (RED Directive), 2014/30/EU (EMC directive), 2012/19/EU (WEEE Directive), 2011/65/EU (RoHS Directive), 2014/35/EU (LVD directive).

De volledige tekst van de EU-verklaring van conformiteit is beschikbaar via: [www.egardia.com/doc](http://www.egardia.com/doc)



Egardia B.V.  
Kleine Landtong 19  
4201 HL Gorinchem  
The Netherlands  
Gedistribueerd door WoonVeilig B.V.  
[www.woonveilig.nl](http://www.woonveilig.nl)

Beveiligingscamera Buiten  
Type: CAM-08  
EAN Code: 8718182000726