

# Tahoma<sup>®</sup> Connect & Sensoren

## Installatiehandleiding



# TaHoma<sup>®</sup> Connect

Bedankt voor uw aanschaf van de Somfy TaHoma. Dit product is ontwikkeld en geproduceerd door Somfy, in overeenstemming met de kwaliteitsnorm ISO 9001.

Deze handleiding is bedoeld om u een wegwijs te bieden en kort uit te leggen hoe de Sensoren en bijbehorende SMS en E-mail Alerts dienst werken.

De Somfy TaHoma is een continu evoluerend product waar nieuwe toepassingen en functionaliteiten toegevoegd worden. Deze zullen automatisch toegevoegd worden. Deze handleiding zal dan ook regelmatig bijgewerkt worden. Wij raden u dan ook aan regelmatig op de Somfy website te kijken. Ook zullen wij via regelmatige e-mail nieuwsbrieven informeren over updates, meld u hiervoor aan via de Somfy website.

## Hulp nodig?

Voor informatie over de selectie, aanschaf en installatie van deze en toekomstige Somfy-producten, neem contact op met uw Somfy dealer of neem direct contact met een Somfy:

Somfy Nederland BV

Telefoon: (023) 56 25 051

E-mail: [info@somfy.nl](mailto:info@somfy.nl)

## Garantie

Sensoren hebben een garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop.

# Inhoudsopgave

	Pagina
BELANGRIJK	4
SENSOREN AANSLUITEN OP TAHOMA	4
	Sensoren toevoegen 5
SENSOREN GEBRUIKEN	6
VOORBEELDEN PER SENSOR TYPE	8
	Zonsensoren 8
	Temperatuur 8
	Rook 9
	Bewegingsmelder 9
	Deur/raam contact 10
WIJZIGEN VAN SENSOREN	10
	De naam van een sensor wijzigen 10
	De naam van een sensor-actie wijzigen 11
SMS/E-MAIL ALERTS	11
	Alerts instellen 11
	Alerts controleren 13
PROBLEMEN OPLOSSEN	14
FAQ	14

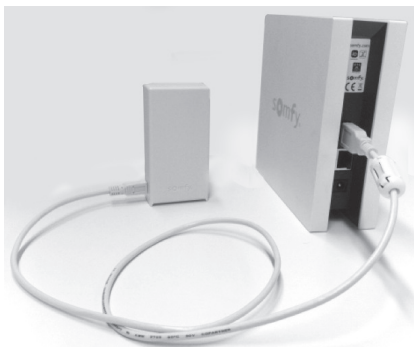
# Belangrijk

- Het is mogelijk meerdere sensoren aan te sluiten op de TaHoma Connect, met een maximum van 20 sensoren.
- Voor het aansluiten van enkele sensoren is de TaHoma Sensor Module vereist (Ref 1 824 032A)
- Sensoren en bijbehorende Alerts zijn geen vervanging van een Alarm systeem, deze geven enkel een signalering van wat er in en om uw huis gebeurt.
- Alerts maakt het mogelijk een SMS en/of e-mail met informatie over de status van uw huis. Voordat u op basis van deze informatie de diensten van derden inschakeld (zoals politie of brandweer), controleer de juistheid van deze informatie.
- Beschikbare sensoren:
  - Sunis IO zonsensor Ref 1 818 245 (geen Sensor Module nodig)
  - Thermis IO temperatuursensor Ref 1 822 303 (geen Sensor Module nodig)
  - Bewegingsmelder Binnen Ref 1 875 003
  - Bewegingsmelder Buiten Ref 1 875 061
  - Bewegingsmelder grote huisdieren Ref 1 875 004
  - Bewegingsmelder kleine dieren Ref 1 875 060
  - Deur/Raam Contact Ref 1 875 056
  - Rookmelder Ref 1 875 062

## Sensoren aansluiten op TaHoma

Voor het gebruik van de volgende sensoren is de Sensor Module vereist:

- Bewegingsmelder Binnen Ref 1 875 003
- Bewegingsmelder Buiten Ref 1 875 061
- Bewegingsmelder grote huisdieren Ref 1 875 004
- Bewegingsmelder kleine dieren Ref 1 875 060
- Deur/Raam Contact Ref 1 875 056
- Rookmelder Ref 1 875 062



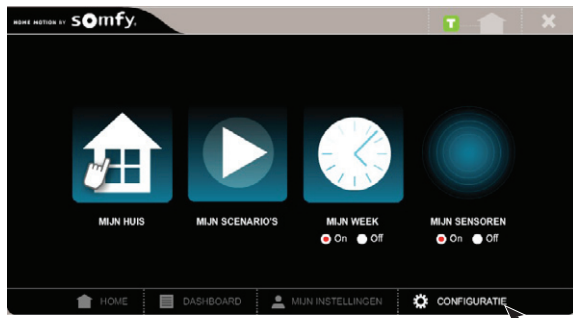
Sluit de Sensor Module aan op de TaHoma met de bijgeleverde USB kabel (niet nodig voor gebruik met de Sunis en Thermis sensoren).



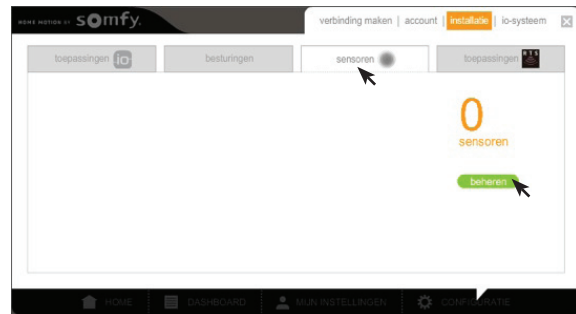
### Installatie Sensor Module

Sluit de Sensor Module aan op de USB poort van de TaHoma Indien de USB poort op de TaHoma al bezet is, plaats een USB Hub. Deze zijn te koop bij alle elektronica winkels. Let op: de USB Hub mag niet zelf gevoed zijn door middel van een stroom adapter.

# Sensoren toevoegen



Start in het begincherm van TaHoma webapplicatie.  
Klik op configuratie.



Enkele tabbladen verschijnen.  
Klik op **sensoren** en daarna op **beheren**



Kies doorgaan



Druk op toevoegen om een nieuwe sensor toe te voegen



Selecteer de sensor/detector die u wilt toevoegen. Druk op ◀ of ▶ om deze te kiezen. Druk vervolgens op ○ en doorgaan



Volg de instructies op het scherm om de sensor toe te voegen.

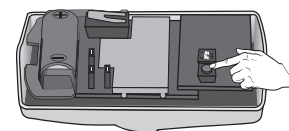
of



of

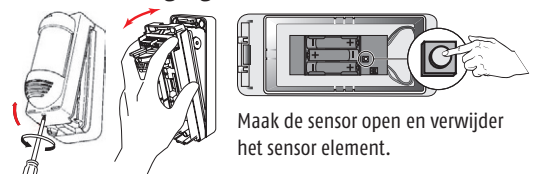
Voor de volgende sensoren zijn geen instructies op het scherm:

- Bewegingsmelder kleine dieren



Maak de sensor open. Druk op de Programmeertoets, deze bevindt zich binnenin de sensor.

- Bewegingsmelder buiten

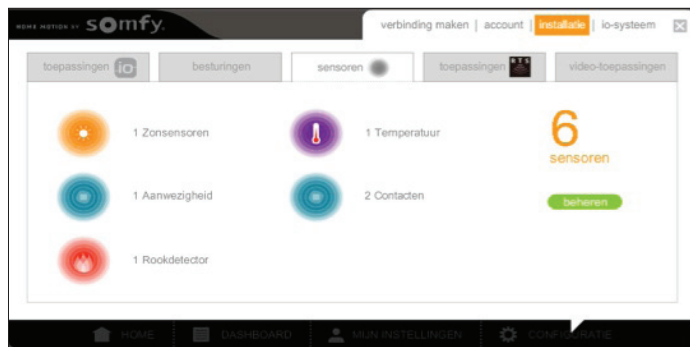


Maak de sensor open en verwijder het sensor element.

Druk op de programmeertoets, deze bevindt zich binnenin de sensor naast het batterij gedeelte.

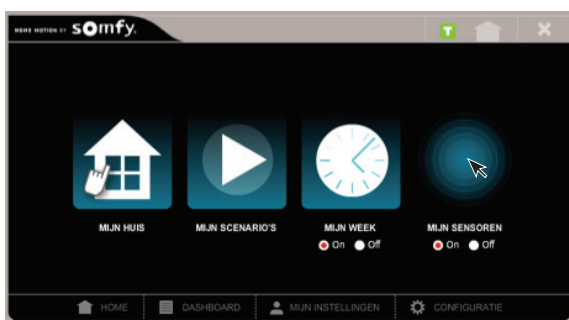


Geef een naam aan de sensor en druk OK.

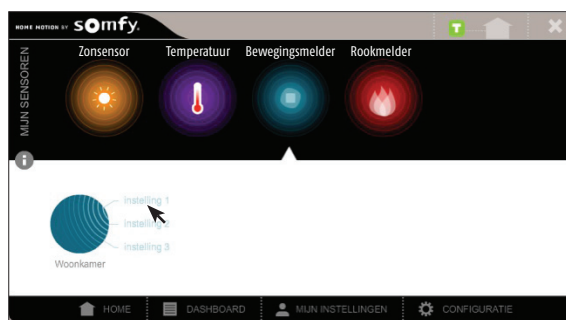


Uiteindelijk vind u hier een overzicht van alle geïnstalleerde sensoren.

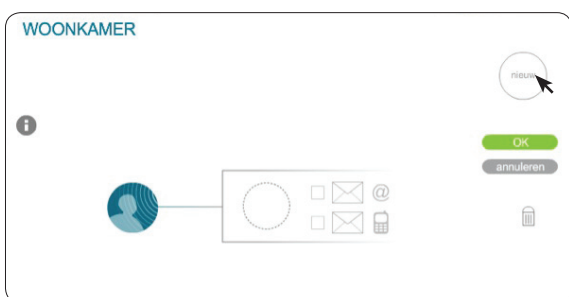
## Sensoren gebruiken



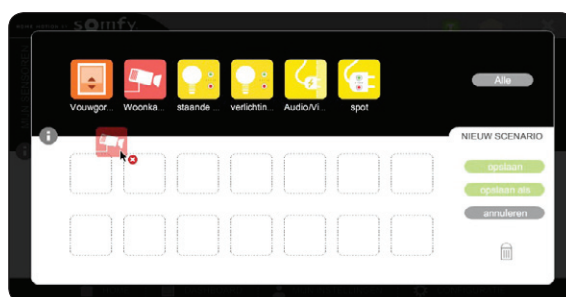
Start in het beginscherm van TaHome webapplicatie.  
Klik op 'MIJN SENSOREN'.



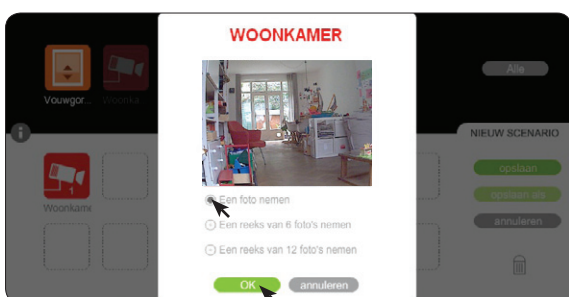
Druk op de categorie van de gewenste sensor, vervolgens op Instelling 1.  
Zie voor specifieke informatie per sensor type pagina ##.



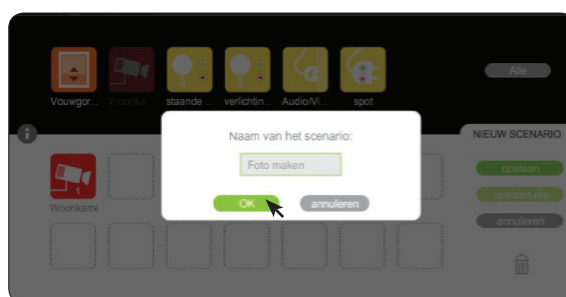
Bepaal welke actie (scenario) moet gebeuren wanneer de sensor beweging detecteert. Sleep dit vervolgens naar de stippelijnen. Indien nog geen scenario aanwezig is, maak deze door nieuw te kiezen.



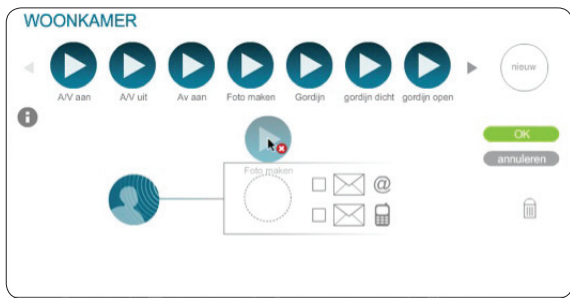
Bijvoorbeeld, indien u een foto wilt maken wanneer er beweging is gedetecteerd, sleep de camera naar de stippelijnen.



Klik op het pictogram en kies de gewenste positie, of in dit geval het aantal foto's, gevolgd door OK.



Druk op opslaan en geef het scenario een naam, gevolgd door OK.

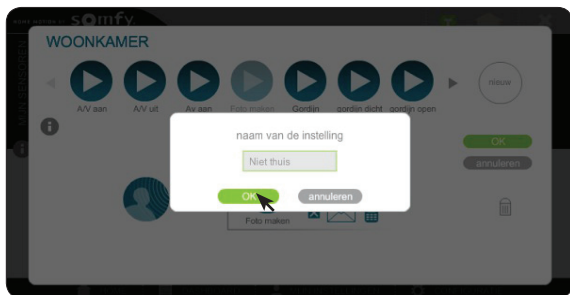


Sleep het zojuist aangemaakte scenario naar de stippellijnen.



Indien gewenst kunt u ook ervoor kiezen een E-mail of SMS bericht te ontvangen.

Ga naar uw Somfy myspace pagina om uw E-mail en SMS Alerts te activeren. Voor het gebruik van SMS Alerts dient u SMS pakketten aan te schaffen op de Somfy website.



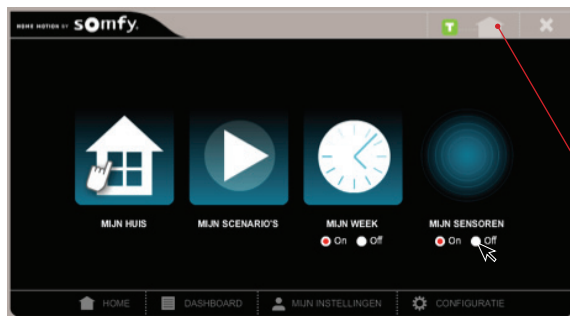
Geef vervolgens deze actie een naam – bijvoorbeeld 'Niet thuis' en druk op OK.



De actie is nu gekoppeld aan de sensor. U kunt ook nog bepalen wanneer deze actie actief is. Klik hiervoor op **ON**.

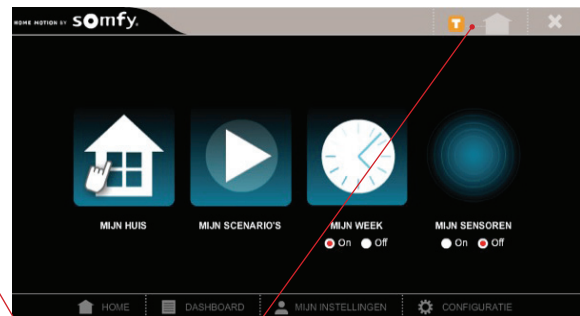


U kunt nu kiezen uit **Prog**, **On** of **Off**.  
 Prog = actief op bepaalde dagen/tijden.  
 On = constant actief  
 Off = uit



U kunt er ook voor kiezen alle sensoren uit te schakelen, dit kan vanaf het hoofdmenu, kies **Off**.

Ook kan dit vanaf de TaHoma Connect zelf, door op de knop op de voorkant te drukken.



**T** Sensoren zijn actief.      **T** Sensoren zijn niet actief.



# Voorbeelden per sensor type

## Zonsensoren

Op basis van hoeveelheid licht (lux) kunt u acties starten, bijvoorbeeld gordijnen dicht bij te fel licht om de warmte buiten te houden. Sleep hiervoor de activeringsdrempel omhoog of omlaag.



Tip: om te voorkomen dat uw toepassing vaak omhoog en omlaag gaat, raden wij u aan één sensor instelling te gebruiken voor het omhoog gaan en één sensor instelling voor het omlaag.

Enkele voorbeelden:

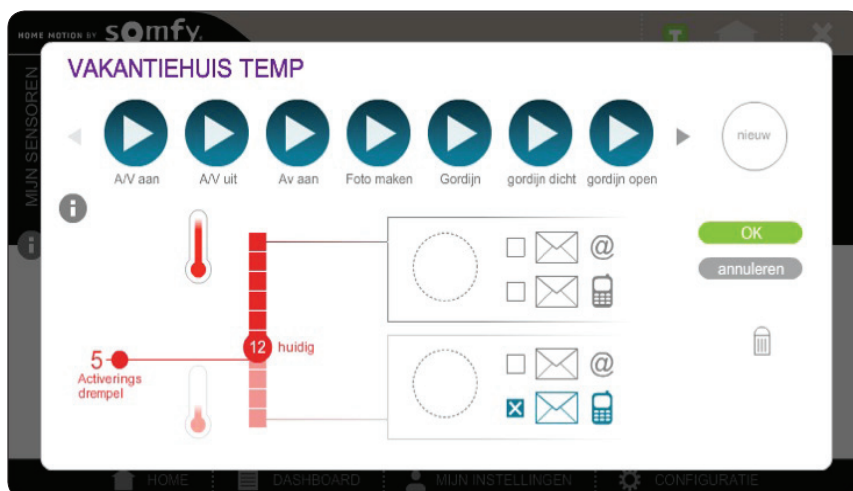
- felle zon: 100.000 lux (afgekort als 100 klux)
- daglicht: 10.000 – 20.000 lux
- bewolkte dag: 1.000 lux
- donkere dag: 100 lux

Wanneer een actie automatisch wordt uitgevoerd krijgt u hier bericht over in uw TaHoma Dashboard, bijvoorbeeld in dit geval:

- + gordijn dicht [14h42]
- TaHoma-melding: Op 9-9-13 om 14:19 heeft Zon sensor een overschrijding van de [14h19] drempelwaarde 13.29 klux gedetecteerd.

## Temperatuur

Op basis van temperatuur (°C Celcius) kunt u acties starten. Sleep hiervoor de activeringsdrempel omhoog of omlaag. U kunt ook kiezen enkel een bericht te ontvangen, en geen toepassing aansturen.



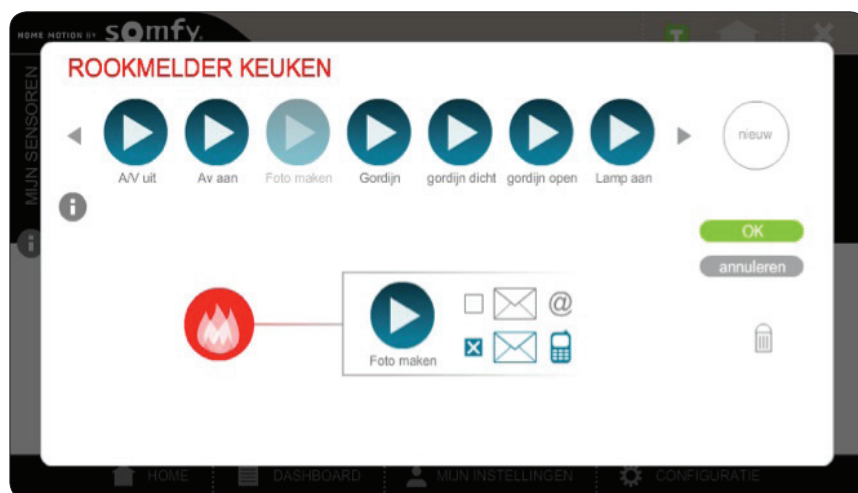
Tip: U kunt bijvoorbeeld een SMS ontvangen wanneer de temperatuur erg laag wordt, zodat u tijdig gewaarschuwd wordt indien de verwarming in uw vakantiehuis niet op vorst-beveiliging staat.

Tip: Indien uw een Honeywell Evohome verwarming systeem heeft aangesloten op uw Somfy TaHoma, zijn de radiatorknoppen te gebruiken als temperatuur sensoren.



## Rook

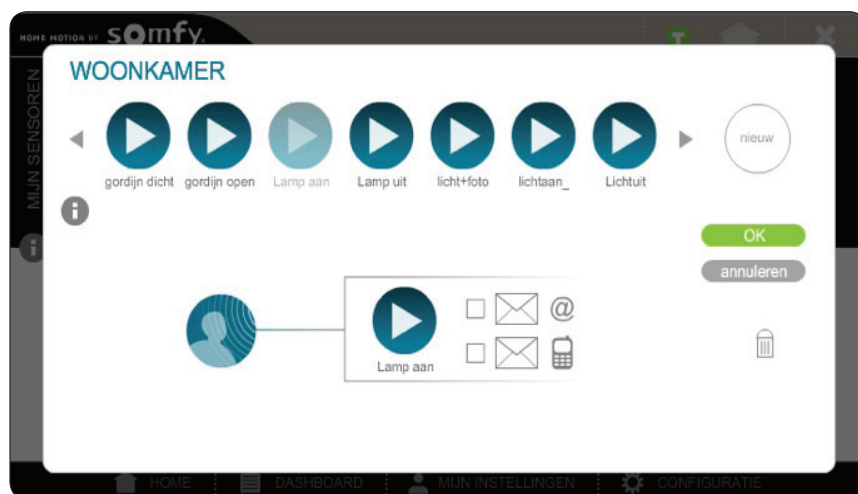
Op basis van rook detectie kunt u een actie starten. Bijvoorbeeld rolluiken omhoog of een foto maken. Hier kunt u tevens een SMS bericht bij kiezen.



Tip: Indien de rookmelder melding geeft van rook, controleer via camera of er daadwerkelijk brand is, voordat u de bureu of brandweer inschakeld.

## Bewegingsmelder

Op basis van beweging kunt u een actie starten. Bijvoorbeeld het licht aan laten gaan wanneer u de zolder betreed. Het licht kunt u vervolgens handmatig uitschakelen.



Tip: U kunt uw bewegingsmelders zo instellen dat deze alleen actief zijn op dagen en tijden dat u niet thuis bent. Zo voorkomt u onnodige SMS en E-mail berichten.

Momenteel is het niet mogelijk een scenario te starten wanneer geen beweging is gedetecteerd. Deze functionaliteit zal op een later tijdstip toegevoegd worden.

# Deur/raam contact

Op basis van deur of raam kunt u een actie starten.

Bijvoorbeeld een SMS bericht ontvangen tijdens werktijden wanneer uw voordeur open gaat.

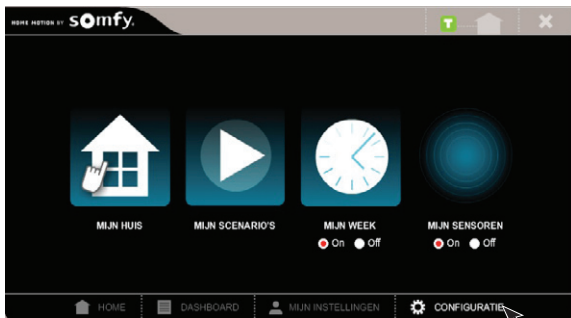


Tip: Plaats een camera in uw entree, zodat u kunt zien wie er thuis komt.

Tip: Plaats een Scenario Player in uw entree, indien een familielid thuis komt kan deze op de schakelaar drukken, waarna u een SMS of e-mail ontvangt.

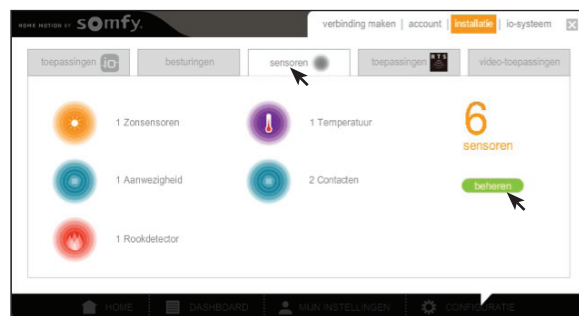
# Wijzigen van Sensoren

## De naam van een sensor wijzigen

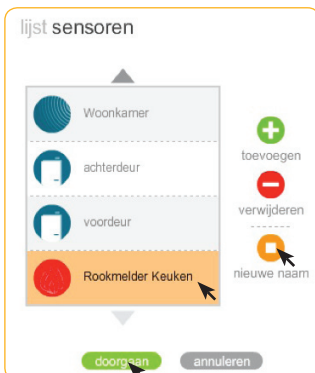


Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.  
Klik op configuratie.

**CONFIGURATIE**



Klik op **sensoren** en daarna op **beheren**

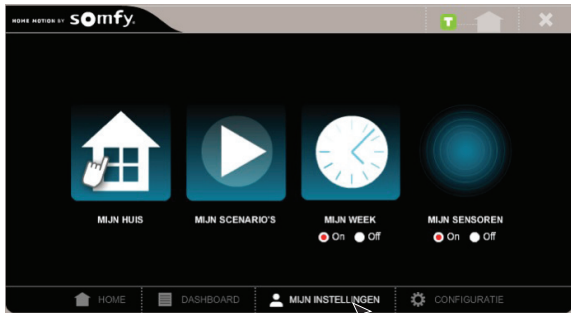


Kies de gewenste sensor en **nieuwe naam**.



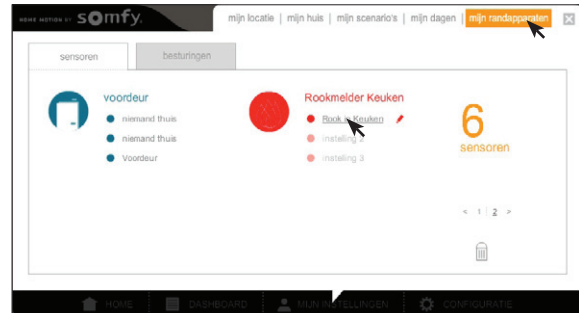
Geef de nieuwe naam en kies **OK**.

## De naam van een sensor-actie wijzigen

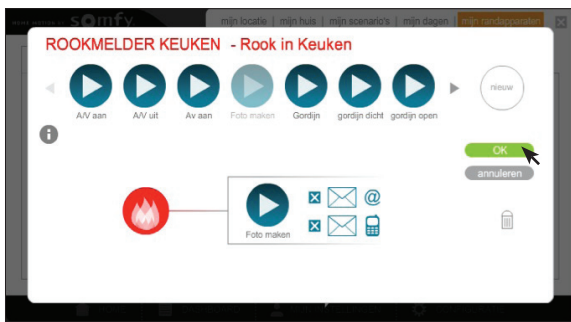


Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie. Klik op mijn instellingen.

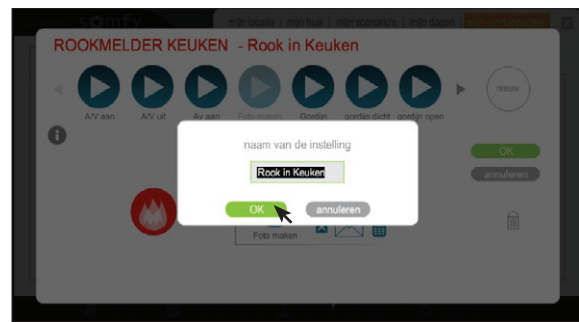
**MIJN INSTELLINGEN**



Kies het tabblad mijn randapparaten en kies de gewenste sensor. Wanneer u een instelling kiest verschijnt een pictogram ✎.



Hier kunt u de actie wijzigen indien gewenst. Druk vervolgens op OK om de naam te kunnen wijzigen.



Geef de actie de gewenste naam en druk op OK.

## SMS/E-mail alerts

### Alerts instellen

Uw Somfy TaHoma Connect kan u een bericht verzenden via SMS of e-mail wanneer er iets in huis gebeurt. Deze berichten worden verzonden door de TaHoma server, het is niet nodig een SIM-kaart te plaatsen in de TaHoma Connect. E-mail berichten worden gratis verzonden, voor het gebruik van SMS-berichten dient een SMS pakket aangeschaft te worden op [somfy.nl](http://somfy.nl) → myspace. Per TaHoma Connect is maar één E-mail adres en SMS nummer in te stellen.

Hieronder een voorbeeld SMS en e-mail bericht:

 <p>voorbeeld SMS</p>	<p>van: <a href="mailto:TaHoma.nl@Somfy.com">TaHoma.nl@Somfy.com</a>          onderwerp: TaHoma Melding:          Bericht:          Op 9-9-13 om 15:23 heeft Zon sensor een daling onder de drempelwaarde 13.29 klux gedetecteerd. Gordijn open is uitgevoerd.</p> <p><i>Dit bericht wordt automatisch verzonden, gelieve het niet te beantwoorden. Uw vraag zal niet verwerkt kunnen worden.</i></p> <p>voorbeeld e-mail</p>
--	---

Home / Producten / Dashboard / Dashboard TaHoma

## Dashboard TaHoma®

**Welkom op uw Myspace**

Uitloggen

Dashboard TaHoma

**Mijn account**

- Mijn persoonlijke gegevens aanpassen

### Mijn TaHoma abonnement

**TaHoma Dashboard** TaHoma openen

**Mijn TaHoma**

TaHoma box nummer: 

Installatie adres  
Diamantlaan 6  
2132 WV Hoofddorp

● TaHoma geactiveerd

**Mijn Abonnement**

(3) TaHoma Freemium ▶ Beheer mijn abonnement

● Uw abonnement is geactiveerd

**Mijn opties** ▶ Kies uw Optie(s)

**Mijn recente factuur** ▶ Zie mijn facturen  
▶ Mijn bankgegevens

Om Alerts in te stellen, log in op uw Myspace via [www.somfy.nl](http://www.somfy.nl), ga vervolgens in **TaHoma Dashboard** naar **Kies uw opties**.

**Welkom op uw Myspace**

Uitloggen

Dashboard TaHoma

**Mijn account**

- Mijn persoonlijke gegevens aanpassen

### Beheer mijn optie(s)

Huidige Opties    Beschikbare opties

U heeft nog geen opties gekozen.

Volgende

Dashboard

Kies E-mail en/of SMS Alerts. E-mail alerts zijn gratis, aan het gebruik van SMS Alerts zijn kosten verbonden. Druk op Volgende.

**Welkom op uw Myspace**

Uitloggen

Dashboard TaHoma

**Mijn account**

- Mijn persoonlijke gegevens aanpassen

### Beheer mijn optie(s)

Huidige Opties    Beschikbare opties

Beschikbare opties:

**Kies een optie**

E-mail Alerts	Gratis	<input type="checkbox"/> Aanmelden
Voegt E-mail Alerts toe. Hierdoor kunt u een gratis E-mail bericht krijgen wanneer er iets in uw huis gebeurt. Vereist aanwezigheid van sensoren, neem hiervoor contact op met uw Somfy dealer.		
SMS Alerts - 10 SMS	4,99 € (éénmalig)	<input type="checkbox"/> Aanmelden
Voegt 10 SMS Alerts toe. Hierdoor kunt u een SMS bericht krijgen wanneer er iets in uw huis gebeurt. Vereist aanwezigheid van sensoren, neem hiervoor contact op met uw Somfy dealer.		
SMS Alerts - 25 SMS	7,49 € (éénmalig)	<input type="checkbox"/> Aanmelden
Voegt 25 SMS Alerts toe. Hierdoor kunt u een SMS bericht krijgen wanneer er iets in uw huis gebeurt. Vereist aanwezigheid van sensoren, neem hiervoor contact op met uw Somfy dealer.		
SMS Alerts - 75 SMS	14,99 € (éénmalig)	<input type="checkbox"/> Aanmelden
Voegt 75 SMS Alerts toe. Hierdoor kunt u een SMS bericht krijgen wanneer er iets in uw huis gebeurt. Vereist aanwezigheid van sensoren, neem hiervoor contact op met uw Somfy dealer.		

**Bedrag ex BTW    BTW    Totaal bedrag**  
0,00 €    0,00 €    **0,00 € (éénmalig)**

Kies de gewenste Alerts en volg de instructies.

Vul het mobiele telefoonnummer in waar u de SMS Alerts op wilt ontvangen. Voor de activatie ontvangt u een verificatiecode op uw mobiel. Het kan een paar minuten duren voordat u dit bericht ontvangt. **Let op:** Geef Nederlandse mobiele nummers in beginnend met 00316, bijvoorbeeld 0031612345678

Mobiele Telefoon:

Verificatie code:

Vul de VerificatieCode in

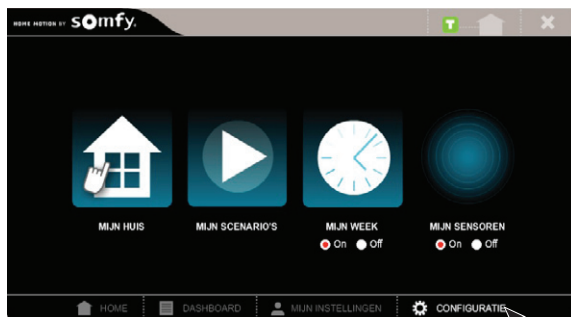
TaHoma-melding: Op 18-10-13 om 12:58 heeft voordeur een opening gedetecteerd.

Na afronding zijn SMS en E-mail alerts direct actief.

Vanaf nu krijgt u berichten van uw huis.

## Alerts controleren

In uw TaHoma kunt u de instellingen van Alerts controleren. Hier kunt u ook zien hoe veel SMS Alerts u over heeft.



Start in het beginscherm van TaHoma webapplicatie.  
Klik op configuratie.



Klik op account.

In het hoofdstuk account kunt u de huidige status van uw Alerts dienst vinden.

- actief e-mail adres
- actief mobiel nummer
- SMS krediet

Om uw e-mail adres of mobiele nummer te wijzigen, ga naar uw myspace pagina of Somfy.nl

# Problemen oplossen

Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
<p>Foutmelding: Er is een probleem opgetreden in de klanttoepassing. Probeer het later opnieuw. Detail: <i>level: 2</i> <i>id: serverProcessingError</i> <i>fault: Cannot start RTDS discover on xxxx-xxxx-xxxx (No transceiver found)</i></p>	<p>De Sensor Module (1 824 032A) lijkt niet aangesloten te zijn.</p>	<p>Controleer of de Sensor Module goed is aangesloten op de TaHoma en probeer het opnieuw. Indien het probleem blijft voordoen, neem contact op met uw Somfy leverancier of Somfy direct.</p>

## FAQ

Vraag	Antwoord
<p>Wat kosten Alerts?</p>	<p>E-mail alerts zijn gratis.</p> <p>Indien u E-mail alerts in het buitenland ontvangt op uw mobiele telefoon kan uw mobiele operator data verkeer in rekening brengen. U kunt dit eenvoudig aanpassen door de optie 'data-roaming' uit te zetten.</p> <p>SMS Alert pakketten zijn beschikbaar in de volgende opties: ■ 10 SMS € 4,99   ■ 25 SMS € 7,49   ■ 75 SMS € 14,99 Het ontvangen van een SMS in het buitenland is gratis.</p> <p>Tip: om onnodig SMS berichten te ontvangen raden wij u aan de desbetreffende sensor alleen op de nodige dagen en tijden te gebruiken. U kunt dit eenvoudig instellen in mijn sensoren.</p>
<p>Kan ik de Sunis sensor die op mijn Sensor Box io is aangesloten ook op mijn TaHoma aansluiten?</p>	<p>Nee, de Sunis sensor kan maar op één apparaat tegelijkertijd aangesloten zijn. De Sensor Box io (Ref 1 818 246) zorgt voor directe verbinding tussen uw zonwering motor en uw Sunis.</p>
<p>Kan ik een Regen- of Wind-sensor op de TaHoma Connect aansluiten?</p>	<p>Momenteel zijn nog geen regen- of windsensoren beschikbaar voor de TaHoma Connect.</p>
<p>Ik kan mijn Honeywell Evohome sensoren niet vinden in de TaHoma.</p>	<p>Om de Somfy TaHoma Connect met uw Honeywell Evohome verwarming te koppelen is de HGI-80 USB module vereist. Neem contact op de leverancier van uw Evohome systeem of Honeywell direct.</p>

**Somfy Nederland B.V.**

Postbus 163  
2130 AD HOOFDORP

T +31 (0)23 55 44 900

F +31 (0)23 56 15 823

[info@somfy.nl](mailto:info@somfy.nl)

[www.somfy.nl](http://www.somfy.nl)